



Menganalisis Kesalahan Berbahasa Indonesia Pada Karya Ilmiah Proposal Praktik Kerja Stmik Triguna Dharma Dengan Judul “Pendataan Pemuktahiran Pelanggan PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk Pematang Siantar”

Analyzing Indonesian Language Errors in Scientific Work Proposals for Stmik Triguna Dharma Work Practices with the title "Customer Update Data Collection PT. Indonesian Telecommunication. Tbk Pematang Siantar"

**Ernes Susanti Tarigan¹, Amanda Olivia Munthe², Chrysanta Monica Ginting³,
Mustika Wati Siregar⁴.**

^{1,2,3,4}Pendidikan Bahasa dan sastra Indonesia, Universitas Negeri Medan,

Email : ernestariigan03@gmail.com¹, amandaoliviamunthe@gmail.com², chrysantaginting@gmail.com³,
mustika@unimed.ac.id⁴.

Article Info

Abstract

Article history :

Received : 31-05-2024

Revised : 02-06-2024

Accepted : 04-06-2024

Published : 06-06-2024

This research aims to analyze Indonesian language errors in the Customer Update Data Collection proposal of PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk. Pematang. Siantar, This research is qualitative research. The research object is Customers at PT. Telkom Pematang Siantar, with data in the form of a Practical Work Proposal. Data collection uses documentary data. The results of this research show that there are errors in PT. Telkom customer reports in the form of punctuation errors, errors in words that do not match other sentences.

Keywords: Indonesian language errors.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesalahan berbahasa Indonesia pada proposal Pendataan Pemuktahiran Pelanggan PT.Telekomunikasi Indonesia.Tbk Pematang siantar. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif.Objek penelitian Pelanggan Pada PT Telkom Pematang siantar dengan data yang berbentuk sebuah Proposal Kerja Pratik. Pengumpulan data menggunakan data documenter. Hasil penelitian tersebut menunjukkan kesalahan yang terdapat pada laporan pelanggan PT.Telkom berupa kesalahan tanda baca, kekeliruan kata yang masih belum sesuai dengan kalimat yang lainnya.

Kata Kunci: Kesalahan berbahasa Indonesia.

PENDAHULUAN

Kesalahan berbahasa Indonesia adalah segala bentuk penyimpangan dalam menggunakan bahasa Indonesia secara lisan maupun tertulis (Setyawati.2010). Kesalahan berbahasa bagian dari belajar mengajar secara formal dan informal, sebagai pemakai bahasa kita wajib mematuhi aturan



baku berbahasa yang dinyatakan dalam ejaan dan disempurnakan atau lebih dikenal dengan EYD. Ejaan merupakan keseluruhan aturan melambangkan bunyi ujaran dan bagaimana hubungan antara lambang-lambang secara teknis yang dimaksud ejaan adalah penulisan huruf, penulisan kata, dan pemakaian tanda baca. (Ariningsih sumarwati dan Saddono (2012)).

Dewi,Rasna, & Saudiara (2014) menunjukkan bahwa kesalahan berbahasa Indonesia merupakan kesalahan pemakaian koma, kesalahan pemakaian huruf kapital, penulisan kata depan, di, ke, dari, unsur serapan, kata dasar, kata turunan. Kesalahan berbahasa diartikan sebagai penggunaan bahasa baik dilakukan secara lisan maupun tertulis. Tarigan (2011) menjelaskan bahwa kesalahan berbahasa memiliki kekurangan dalam ucapan dan tulisan kesalahan tersebut bagian konservasi yang menyimpang dari aturan baku. Mempelajari bahasa dengan terus berlatih berulang-ulang di berbagai hal merupakan hal yang wajar ketika mempelajari suatu bahasa. Kesalahan ejaan juga termasuk kesalahan dalam menuliskan kata dan menggunakan tanda baca.

(Setyawati 2010) berpendapat bahwa kesalahan tidak hanya terkait dengan cara melihat satu kata tetapi dengan cara mengatur penulisan huruf menjadi satuan yang besar. Crystal (1989:32) analisis kesalahan adalah suatu teknik untuk mengidentifikasi secara sistematis kesalahan yang dibuat siswa atau mahasiswa yang sedang belajar. Kesalahan penulisan kata ditemukan pada proposal kerja praktik pendataan pelanggan PT. Telkom.Tbk. Penulisan kata pada proposal tersebut masih diteliti dengan baik dan lebih mudah dipahami oleh pembaca.

Kekeliruan (mistake) dalam pengajaran bahasa. Menurut (Tarigan, 1985:5) penggunaan bahasa menyimpang kaidah bahasa namun dipandang suatu pelanggaran berbahasa. Penggunaan tanda baca dapat membantu dan memahami pesan yang disampaikan oleh penelitian. Tulisan tanpa tanda baca, akan mengalami kesulitan karena membantu dalam meningkatkan sebuah tulisan. Sebuah penulisan akan sering ditemukan penggunaan tanda titik (.) Selain itu tidak adanya tanda titik (.) memberi jeda pada waktu membaca agar tidak terjadi kesalahpahaman.

Kesalahan tanda baca akan ditemukan pada setiap karya ilmiah. Pedoman umum ejaan bahasa Indonesia (PUEBI) terdapat 15 tanda baca yang berdasarkan : tanda titik (.), Tanda koma (,), tanda titik koma (;), tanda titik dua (:), tanda hubung (-), ga da pisah (_), tanda elipsis (...), tanda tanya (?), Tanda seru (!), Tanda kurung ((.)), tanda kurung siku ([]), tanda petik ganda ("..")

Berdasarkan latar belakang penelitian dilakukan dengan dua tujuan, pertama agar dapat mengetahui penggunaan bahasa Indonesia yang baik dan benar. Kedua, dapat mengidentifikasi



kesalahan berbahasa Indonesia. Kesalahan berbahasa dalam dalam penelitian adalah proses yang mempengaruhi mahasiswa dalam mempelajari bahasa yang bersifat sistematis konsisten dan merupakan kemampuan mahasiswa pada tahap tertentu. Kesalahan berbahasa yang terjadi pada mahasiswa merupakan suatu proses mengajar mengimplikasikan tujuan pengajaran yang belum tercapai secara maksimal semakin tinggi kuantitas kesalahan berbahasa semakin sedikit juga tujuan pengajaran bahasa yang tercapai.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang telah dilakukan menggunakan bentuk penelitian metode kualitatif. Objek penelitian berupa penelitian analisis pelanggan pada PT.Telekomunikasi Indonesia. Data penelitian adalah hasil analisis mahasiswa prodi bahasa dan sastra Indonesia. Teknik pengumpulan data berupa dokumnter dengan pengumpulan data dalam penelitian. Teknik analisis pada penelitian tersebut digunakan teknik kualitatif dengan cara menganalisis proposal pendataan pemuktahiran pelanggan pada PT. Telekomunikasi Indonesia, analisis data yang dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan pada penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian Analisis Kesalahan Berbahasa Indonesia Pada Laporan Pendataan Pemuktakhiran Pelanggan PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk. mendeskripsikan bentuk kesalahan penulisan kata kekeliruan (*mistake*), kesalahan pada pemakaian tanda baca. Berikut beberapa kesalahan dalam laporan tersebut:

A. Kesalahan penulisan kata kekeliruan (*mistake*)

No	Kesalahan Penulisan Kata	Perbaikan
1	Ucapan terimakasih yang sebesarnya pastinya kepada kedua orang tua yang telah memberikan Doa dan Kepercayaan serta dukungan baik material maupun (moril) selama mejalani proses Pendidikan di STMIK Triguna Dharma Medan.	Ucapan terimakasih yang sebesarnya pastinya kepada kedua orang tua yang telah memberikan Doa dan Kepercayaan serta dukungan baik material maupun <i>moral</i> selama mejalani proses Pendidikan di STMIK Triguna Dharma Medan.
2	Oleh karena itu, penulis (menyampaikna) terimakasih kepada	Oleh karena itu, penulis <i>menyampaikan</i> terimakasih kepada



3	mahasiswa yang lulus nantinya siap bersaing di (duni) kerja atau perkantoran yang nyata mengingat persaingan yang semakin ketat.	mahasiswa yang lulus nantinya siap bersaing di <i>dunia</i> kerja atau perkantoran yang nyata mengingat persaingan yang semakin ketat.
4	(Mempu) melihat hubungan antara dunia kerja dan Pendidikan.	<i>Mampu</i> melihat hubungan antara dunia kerja dan Pendidikan
5	Dimana misi tersebut digali dari keyakinan yang mendasar dan (nilai0nilai) luhur yang dianut oleh seluruh anggota personal.	Dimana misi tersebut digali dari keyakinan yang mendasar dan <i>nilai-nilai</i> luhur yang dianut oleh seluruh anggota personal.
6	Adapun saran yang (bias) diambil dari hasil pelaksanaan kerja praktik.	Adapun saran yang bisa diambil dari hasil pelaksanaan kerja praktik
10	Melihat tingkat kebutuhan penggunaan (computer) di lingkungan.	Melihat tingkat kebutuhan penggunaan <i>komputer</i> di lingkungan
11.	Dalam pelaksanaannya (peserts) didik akan terjun langsung ke lingkungan Masyarakat.	Dalam pelaksanaannya <i>peserta</i> didik akan terjun langsung ke lingkungan Masyarakat.
12	untuk memisahkan (industry) pos dan telekomunikasi.	untuk memisahkan <i>industri</i> pos dan telekomunikasi.
13	(Meingkatkan) kinerja dan memenuhi target pemasaran POTS, fitur dan public phone melalui pengolahan promosi dan penjualan.	<i>Meningkatkan</i> kinerja dan memenuhi target pemasaran POTS, fitur dan public phone melalui pengolahan promosi dan penjualan.
14	(Memberukan) pengalaman awal sebelum terjun langsung ke dunia kerja.	<i>Memberikan</i> pengalaman awal sebelum terjun langsung ke dunia kerja.
15	Menyajikan laporan pencapaian (perpomansi)/layanan	Menyajikan laporan pencapaian <i>performansi</i> layanan

**B. Kesalahan Tanda Baca**

No	Kesalahan tanda baca	Perbaikan
1	Adapun beberapa devisi yang tersedia di PT Telkom antara lain	Adapun beberapa devisi yang tersedia di PT Telkom antara lain :
2	Meningkatkan hubungan kemitraan akademik dengan institusi /perusahaan tempat di adakan kerja praktik (.)	Meningkatkan hubungan kemitraan akademik dengan institusi / perusahaan tempat di adakan kerja praktik .
3	Merelevansikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja (.)	Merelevansikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja .
4	Sebagai sarana untuk berperan aktif di dunia kerja (.)	Sebagai sarana untuk berperan aktif di dunia kerja .
5	Terkait profile dan bisnis corporate customer yang sifatnya (teknistujuan) Maps dibuat untuk mempermudah Account Manager	Terkait profile dan bisnis corporate customer yang sifatnya <i>teknis tujuan</i> Maps dibuat untuk mempermudah Account Manager.
6	Dengan melibatkan pelanggan akan mendapat info yang lebih akurat staff tidak perlu khawatir akan kekurangan data MAPS milik Pelanggan Bisnis (.)	Dengan melibatkan pelanggan akan mendapat info yang lebih akurat,staff tidak perlu khawatir akan kekurangan data MAPS milik Pelanggan Bisnis.
7	banyak perusahaan swasta menyelenggarakan bisnis telepon (.)	banyak perusahaan swasta menyelenggarakan bisnis telepon.
8	Melaksanakan Sebagian kewenangan dalam bidang (sumberdaya) dan bisnis pendukung, jaringan telekomunikasi, bisnis dan jasa telekomunikasi.	Melaksanakan Sebagian kewenangan dalam bidang sumber daya

Berdasarkan hasil penelitian bahwa jumlah Kesalahan penggunaan kekeliruan kata dalam proposal pendataan pemuktakhiran pelanggan PT. Telkom diantaranya 15 kesalahan kekeliruan kata dan 8 kesalahan tanda baca. Kesalahan terdiri atas tanda titik yang tidak dipakai pada akhir kalimat, kesalahan tidak memakai spasi pada kata berikutnya, dan kesalahan huruf pada kata.

Adanya kesalahan pada proposal tersebut agar dikemudian hari tidak terulang kembali kesalahan yang sama. Upaya dapat dilakukan untuk mengatasi kesalahan penggunaan kata dan kesalahan tanda baca dengan meningkatkan kaidah bahasa dengan memperbanyak membaca dan



menganalisis kembali laporan tersebut berdasarkan tata bahasa dan EYD.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat diambil kesimpulan dengan menganalisis pada karya ilmiah proposal kerja praktik STMIK Triguna Dharma dengan judul “Pendataan Pemutakhiran Pelanggan Pt.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Pematang Siantar“. Hasil analisis menunjukkan berbagai kesalahan berbahasa Indonesia, baik dalam penulisan kata maupun tanda baca. Dengan pemahaman akan kesalahan-kesalahan tersebut, diharapkan pembaca dapat meningkatkan kemampuan berbahasa Indonesia mereka demi menjaga kejelasan dan keberterimaan pesan yang disampaikan.

Saran berdasarkan hasil penelitian meningkatkan kemampuan berbahasa Indonesia secara efektif, disarankan pembaca untuk memperhatikan penggunaan kata dan tanda baca secara teliti. Selain itu, membaca dan menulis dalam bahasa Indonesia untuk memperkaya kosa kata dan memahami konteks penggunaannya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan artikel ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada semua pihak yang turut membantu dan mendukung, khususnya kepada Ibu Mustika Wati Siregar, M.Pd. selaku dosen pengampu mata kuliah Pendidikan Bahasa Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Setyawati, N. (2010). Analisis kesalahan berbahasa indonesia teori dan praktik, Surakarta: Yuma Pustaka.
- Tarigan, H. G., & Tarigan, D. (2011). Pengajaran analisis kesalahan berbahasa, Bandung: Angkasa.
- Alwi H., Dardjowidjojo Soenjono, Lapoliwa H., Moeliono Anton. 2010. Tata Bahasa Baku Bahasa Indonesia. Pusat Bahasa dan Balai Pustaka. Jakarta.
- Ariningsih, N. E., Sumarwati, & Saddono, K. (2012). Analisis kesalahan berbahasa indonesia dalam karangan eksposisi siswa sekolah menengahatas. *BASASTRA Jurnal Penelitian Bahasa, Sastra Indonesia dan Pengajarannya*. 1(1), 40-53.
- Dewi, N. A., Rasna, I., & Sudiara, I. S. (2014). Analisis kesalahan bahasa indonesia pada esai mahasiswa jurusan pendidikan bahasa dan sastra indonesia: sebuah kajian ejaan, diksi, dan struktur. *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Undiksha*. 2(1) , 1-10.
- Ndjoeroemana, Y. (2012). Pengembangan Model Inkuiri Sosial yang Dimodifikasi pada Pembelajaran Menulis Karya Ilmiah Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kristen Wirawacana Sumba NTT. *Seloka: Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 1(2).
- Puspitasari, A. (2017). Menumbuhkan bahasa Indonesia yang baik dan benar dalam pendidikan



dan pengajaran. *Tamaddun*, 16(2), 81-87.

Ramaniyar, E. (2017). Analisis Kesalahan Berbahasa Indonesia pada Penelitian Mini Mahasiswa. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 15(1), 70-80.