



---

## **EVALUASI USABILITY WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN SUMEDANG MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

### ***USABILITY EVALUATION OF SUMEDANG BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) WEBSITE USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD***

**Rizki Nurul Nazmi<sup>1\*</sup>, Irfan Fadil<sup>2</sup>, Agun Guntara<sup>3</sup>**

Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Sebelas April

Email: [a32100051@mhs.stmik-sumedang.ac.id](mailto:a32100051@mhs.stmik-sumedang.ac.id)<sup>1\*</sup>, [fadilirfan@unsap.ac.id](mailto:fadilirfan@unsap.ac.id)<sup>2</sup>, [agun@unsap.ac.id](mailto:agun@unsap.ac.id)<sup>3</sup>

---

#### **Article Info**

##### **Article history :**

Received : 25-06-2025

Revised : 26-06-2025

Accepted : 28-06-2025

Published : 30-06-2025

#### **Abstract**

*This study aims to evaluate the usability of the Sumedang Regency Central Statistics Agency (BPS) website using the System Usability Scale (SUS) method. This evaluation was conducted to determine the extent to which the Sumedang Regency BPS website is accepted by its users and to identify areas that need improvement. The SUS method was chosen because it can provide a clear picture of user satisfaction with the website's interface and functionality. Data was collected through a questionnaire distributed to 100 respondents, consisting of BPS employees and members of the general public who actively access the website. Based on the analysis results, a SUS score of 62.5 was obtained, falling into the Acceptable (High) category with a grade of C, indicating that while the website is acceptable, there is still room for further improvement. Some aspects that need improvement include interface design, ease of navigation, and website access speed. This study is expected to provide recommendations for the Sumedang Regency BPS to improve service quality and user experience through a more user-friendly website.*

**Keywords : Sistem Usability Scale (SUS), Website, Kepuasan Pengguna**

---

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan website Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Sumedang menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana website BPS Kabupaten Sumedang diterima oleh penggunanya dan mengidentifikasi area yang membutuhkan perbaikan. Metode SUS dipilih karena dapat memberikan gambaran yang jelas tentang kepuasan pengguna terhadap antarmuka dan fungsionalitas website. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden, yang terdiri dari pegawai BPS dan masyarakat umum yang aktif mengakses website tersebut. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh skor SUS sebesar 62,5, yang masuk dalam kategori Acceptable (High) dengan grade C, menunjukkan bahwa meskipun website dapat diterima, masih ada ruang untuk perbaikan lebih lanjut. Beberapa aspek yang perlu diperbaiki meliputi desain antarmuka, kemudahan navigasi, dan kecepatan akses situs. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi BPS Kabupaten Sumedang untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna melalui website yang lebih ramah pengguna.

**Kata Kunci : Sistem Usability Scale (SUS), Website, Kepuasan Pengguna**



## PENDAHULUAN

Pemerintah terus berupaya mempercepat proses transformasi dan integrasi layanan digital nasional melalui penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Langkah ini merupakan terobosan besar menuju realisasi pemerintahan berbasis elektronik (E-Government) yang lebih efisien dan terintegrasi, sebagaimana disampaikan oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Abdullah Azwar Anas (SETKAB, 2024).

Contoh dari penerapan E-Government adalah adanya situs website resmi lembaga pemerintah dan tersedianya pelayanan terpadu dengan sistem daring (online) (Dhevina, 2018). Website atau disebut juga sebagai situs web, adalah kumpulan informasi yang terdiri dari halaman web yang saling terhubung yang disediakan oleh individu, kelompok, atau organisasi pemerintahan (Rochmawati, 2019). Pemerintah Indonesia telah disarankan untuk menerapkan E-Government sejak 2003. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional adalah dasar dari proses tersebut. E-Government membantu reformasi tata kelola pemerintahan (Peraturan Pemerintah, 2003) Dengan menggunakan teknologi seperti situs web, aplikasi, email, dan layanan komputasi seluler lainnya, E-Government bertujuan untuk meningkatkan interaksi dengan masyarakat.

Badan Pusat Statistik adalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden dan salah satu perannya adalah sebagai penyedia data bagi pemerintah dan masyarakat. Badan Pusat Statistik (BPS) Sumedang, sebagai lembaga pemerintah daerah yang bertugas menyediakan data, telah memperbarui websitenya dengan menggunakan tampilan terbaru yang disediakan oleh pusat pada bulan Agustus 2024 sebagai bagian dari upaya transformasi digitalnya (Nugraha, 2024).

Namun, dengan beradanya website saja tidaklah cukup, kualitas dan kemudahan penggunaannya juga tetap harus diperhatikan, untuk memastikan keberhasilannya (Junaidi & Isya Alfassa, 2024). Website Badan Pusat Statistik Sumedang memiliki peran penting untuk menyidakan informasi statistik kepada masyarakat termasuk pemerintah daerah, pelajar/mahasiswa, peneliti hingga pelaku usaha.

Penilaian kegunaan (usability) sebuah website menjadi hal penting untuk menentukan seberapa baik situs tersebut mampu memenuhi kebutuhan penggunaannya. Salah satu metode yang banyak digunakan dan diakui untuk mengevaluasi aspek kegunaan ini adalah System Usability Scale (SUS) (Risky Febriyata & Yunita, 2024).

System Usability Scale (SUS) adalah metode yang populer untuk mengevaluasi tingkat kegunaan suatu sistem, termasuk website. Metode ini dikenal sederhana namun efektif, karena mampu memberikan pandangan menyeluruh tentang kepuasan pengguna terhadap berbagai aspek kegunaan sistem. Dengan pendekatan yang cepat dan terpercaya, SUS membantu mengukur persepsi pengguna terkait kegunaan secara keseluruhan (Junaidi & Isya Alfassa, 2024).

Evaluasi memakai metode SUS mencakup serangkaian pertanyaan untuk mengukur berbagai aspek kegunaan, seperti kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kepuasan pengguna secara keseluruhan dan kepuasan pengguna secara keseluruhan. Evaluasi adalah salah satu upaya yang dilakukan untuk mengembangkan dan meningkatkan layanan. Mengacu pada Peraturan Daerah No.



9 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik, pengelola wajib melakukan penilaian kinerja secara periodik sebagai bahan evaluasi untuk memaksimalkan kualitas layanan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability website BPS Kabupaten Sumedang dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kualitas pengalaman pengguna saat mengakses website tersebut. Selain itu, temuan dari penelitian ini dapat menjadi masukan yang konstruktif bagi pengelola website dalam meningkatkan kemudahan penggunaan dan efektivitas layanan digital yang disediakan dalam melayani kebutuhan masyarakat terhadap data statistik di Kabupaten Sumedang.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden yang terdiri dari pegawai BPS Sumedang dan masyarakat umum. Selanjutnya, analisis dilakukan untuk mengukur skor SUS dan mengevaluasi aspek-aspek usability yang ada pada website BPS Sumedang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang berguna untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna dalam menggunakan website BPS Sumedang.

### System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) adalah sebuah metode untuk mengevaluasi usability yang dikembangkan pada tahun 1986 oleh John Brooke (1996). System Usability Scale (SUS) adalah metode evaluasi kegunaan yang melibatkan pengujian teknologi independen. Secara umum, metode ini digunakan untuk software (perangkat lunak), hardware (perangkat keras), situs web tertentu, dan perangkat seluler (Ependi et al., 2017).

Pada metode ini akan dibuatkan kuesioner yang bertujuan untuk mengukur usability perangkat lunak setelah dibuat. Kuesioner berisikan 10 pertanyaan kepada pengguna yang diberikan skor kepuasan skala 1 sampai 5 dengan uraian skor 1 memiliki arti tidak setuju dan skor 5 berarti sangat setuju.

**Tabel 1.** Pertanyaan kuesioner SUS (Brooke, 1996)

No.	Pertanyaan	Skala
1.	Saya berfikir akan menggunakan website ini lagi?	1 s/d 5
2.	Saya merasa website ini rumit untuk digunakan.	1 s/d 5
3.	Saya merasa website ini mudah digunakan.	1 s/d 5
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain dalam menggunakan website ini.	1 s/d 5
5.	Saya merasa fitur-fitur website ini berjalan dengan semestinya.	1 s/d 5
6.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada website ini).	1 s/d 5
7.	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	1 s/d 5
8.	Saya merasa website ini membingungkan.	1 s/d 5
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	1 s/d 5
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan website ini.	1 s/d 5



Tabel 1 menjelaskan bahwa metode SUS memiliki 10 pertanyaan dan memiliki 5 pilihan jawaban. Mulai dari sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju, sangat setuju. Skor masing-masing jawabannya dimulai dari 1 hingga 5 . Berikut pilihan jawaban beserta skornya:

**Tabel 2.** Jawaban dari Skor SUS

No.	Jawaban	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Ragu-ragu (RG)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Tabel 3.2 menunjukkan penilaian SUS dengan detail sebagai berikut (Junaidi & Isya Alfassa, 2024):

1. Skala yang digunakan adalah sangat tidak setuju (strongly disagree) sampai sangat setuju (stringly agree) bernilai 1 sampai 5.
2. Untuk pernyataan bernomor ganjil dihitung dengan cara: nilai dari respon pengguna dikurangi nilai 1.
3. Untuk pernyataan bernomor genap dihiung dengan cara: nilai 5 dikurangi dengan nilai dari respon pengguna.

Jumlahkan nilai respon pengguna yang sudah dihitung pada Tabel 3.1 dan Tabel 3.2, dan kalikan hasilnya dengan nilai 2,5 yang merupakan ketentuan dari metode SUS ini. Hasil perhitungan ini akan menyesuaikan rentang nilai menjadi antara 0-100. Penilaian metode SUS diatas dapat dilihat pada persamaan di bawah ini (Junaidi et al., 2024):

$$\text{Skor } R = ((P1-1) + (5-P2) + (P3-1) + (5-P4) + (P5-1) + (5-P6) + (P7-1) + (5-P8) + (P9-1) + (5-P10)) * 2,5$$

Keterangan :

Skor R = Skor yang di dapat dari responden

P1-P10 = Pertanyaan SUS

Kemudian untuk mengetahui skor SUS dapat menggunakan rumus:

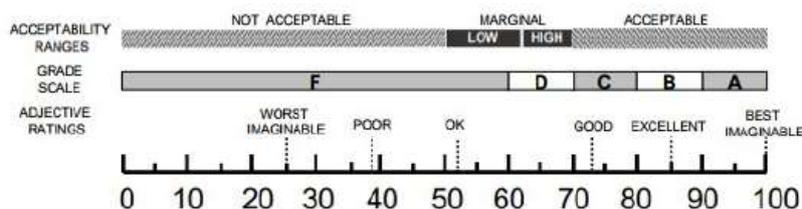
$$\chi = (\sum\chi)/n$$

Keterangan :

$\chi$  = Skor rata-rata

$\sum\chi$  = Jumlah skor SUS

n= Jumlah responden



Gambar 1. Interpretasi Skor SUS

Gambar tersebut menjelaskan interpretasi skor SUS, mulai dari kategori "Not Acceptable" (tidak diterima) hingga "Acceptable" (diterima), dengan pembagian grade F hingga A dan deskripsi seperti "Poor" hingga "Excellent".

Tabel 3. Acceptable Ranges

No	Acceptability	Range
1.	Acceptable (High)	62-100
2.	Acceptable (Low)	50-61
3.	Not Acceptable	0-49

Pada Tabel 3. merupakan cara membaca skor SUS untuk mengetahui kisaran penerimaan terhadap sistem dan peringkat hasil penilaian dari sistem.

Tabel 4. Skor SUS

No.	Skor	Adjective Ratings	Grade Scale
1.	Skor $\geq 86$	Best Imajinable	A
2.	Skor $\geq 72$ dan $< 86$	Excellent	B
3.	Skor $\geq 52$ dan $< 72$	Good	C
4.	Skor $\geq 38$ dan $< 52$	OK	D
5.	Skor $\geq 25$ dan $< 38$	Poor	E
6.	$< 25$	Worst Imaginable	F

Tabel 3.4 untuk menyatakan peringkat skala grade berdasarkan hasil penilaian menggunakan SUS. Perlu dicatat bahwa meskipun skor SUS berkisar antara 0 hingga 100, ini bukanlah persentase. Dengan kata lain, skor 70 tidak berarti produk tersebut memiliki kegunaan 70%. SUS memberikan skor tunggal yang mewakili penilaian keseluruhan terhadap kegunaan sistem yang dipelajari.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna website Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Sumedang yang dapat memberikan informasi terkait dengan pengalaman mereka dalam menggunakan website tersebut. Pengguna yang dimaksud meliputi seluruh pegawai BPS Kabupaten Sumedang yang memiliki akses terhadap website tersebut dalam pekerjaan sehari-hari dan juga masyarakat umum.

Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 orang terdiri dari pegawai BPS Kabupaten Sumedang dan masyarakat umum yang dipilih secara purposive sampling. Sampel ini dipilih dengan mempertimbangkan kriteria bahwa mereka adalah pengguna aktif dari website BPS Kabupaten Sumedang dan dapat memberikan penilaian yang relevan mengenai kualitas



layanan website tersebut. Penentuan jumlah sampel ini juga mengacu pada jumlah total penduduk di Kabupaten Sumedang yang berjumlah 1.167.033 menggunakan rumus slovin dengan margin of errors 10% dan didapatkan jumlah sampelnya yaitu 100 sampel.

### Uji Validitas

Uji validitas menggunakan perbandingan nilai  $r$  hitung atau pearson correlation  $r_{xy}$  terhadap nilai  $r_{tabel}$ . Untuk mendapatkan nilai  $r_{tabel}$  menggunakan rumus  $Df$ , nilai  $r$  tabel yang diperoleh yaitu 0,195 Setelah mendapatkan nilai  $r$  tabel maka langkah selanjutnya yaitu membandingkan antara nilai pearson correlation  $r_{xy}$  atau nilai  $r$  hitung dengan nilai  $r$  tabel. Hasil uji validitas terhadap item pernyataan Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, Q6, Q7, Q8, Q9 dan Q10 memenuhi standar nilai  $r$  tabel karena diperoleh hasil nilai  $r$  hitung lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  maka item pernyataan dikatakan valid. Dapat dilihat di tabel 5.

**Tabel 5.** Hasil Uji Validitas

No.	Rhitung	Rtabel(5%)	Keterangan
1.	0,570	0,195	Valid
2.	0,536	0,195	Valid
3.	0,502	0,195	Valid
4.	0,458	0,195	Valid
5.	0,625	0,195	Valid
6.	0,511	0,195	Valid
7.	0,531	0,195	Valid
8.	0,541	0,195	Valid
9.	0,609	0,195	Valid
10.	0,462	0,195	Valid

Dengan demikian, item dalam kuesioner dianggap valid jika nilai korelasi ( $r$  hitung) lebih besar dari 0,195 pada tingkat signifikansi 5%.

### Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini, reliabilitas kuesioner diuji menggunakan metode Cronbach's Alpha. Jika nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,7, maka instrumen dianggap reliabel (Ghozali, 2016). Hasil uji reliabilitas ditampilkan melalui tabel 6 dibawah ini.

**Tabel 6.** Hasil Uji Reliabilitas

Cronchbach Alpha	N of items
0,705	10

### Hasil Analisis SUS

Berdasarkan hasil analisis, skor SUS memberikan gambaran mengenai pengalaman pengguna secara keseluruhan dalam berinteraksi dengan website BPS Sumedang. Penilaian ini penting untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi penggunaan website dalam mendukung tugas administratif pegawai BPS. Hasil analisis ini akan menjadi dasar untuk memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan melalui website tersebut. Hasil dari perhitungan SUS dapat dilihat pada tabel 7.



Tabel 7. Hasil Perhitungan Metode SUS

Skor Hasil Hitung										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
3	1	4	4	3	3	1	1	1	0	21	53
3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	30	75
3	0	4	3	4	3	4	3	4	4	32	80
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	28	70
3	0	3	1	3	1	3	3	3	1	21	53
2	1	2	1	0	4	2	4	4	4	24	60
3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	30	75
3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
3	1	4	1	3	1	3	1	3	1	21	53
4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	27	68
3	2	3	3	3	1	3	1	3	1	23	58
4	0	4	3	4	2	4	0	4	2	27	68
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	78
3	3	4	4	3	3	2	1	3	3	29	73
0	4	1	0	0	0	1	3	1	0	10	25
3	3	3	2	3	2	3	1	3	1	24	60
2	1	4	2	2	3	2	1	3	2	22	55
4	4	4	4	1	4	3	1	3	3	31	78
0	4	4	4	4	4	4	0	4	4	32	80
2	3	3	2	3	3	3	1	3	2	25	63
2	3	4	4	4	3	3	1	3	1	28	70
3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	23	58
3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	26	65
3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	22	55
0	3	4	4	3	3	3	4	1	1	26	65
4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
1	4	1	0	3	2	1	3	1	2	18	45
2	3	3	4	3	2	3	3	3	1	27	68
3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	23	58
1	2	2	4	2	2	2	2	3	2	22	55
3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	24	60
3	0	3	1	3	4	3	1	3	1	22	55
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
2	3	3	1	3	2	3	1	3	1	22	55
3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	26	65
3	2	3	1	3	2	2	1	3	1	21	53
3	3	3	1	3	2	3	1	3	1	23	58
3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	29	73
1	4	3	4	3	3	3	1	3	0	25	63
2	1	2	4	1	1	3	1	1	1	17	43
3	3	4	3	3	4	3	0	4	1	28	70



4	3	4	2	3	4	4	0	4	0	28	70
3	3	3	2	3	2	4	1	2	1	24	60
2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	24	60
3	1	2	0	4	2	3	1	4	1	21	53
3	1	3	1	4	1	4	1	3	1	22	55
4	3	4	3	3	2	4	1	3	3	30	75
3	1	2	1	3	2	2	2	3	1	20	50
2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	19	48
2	1	2	1	2	4	1	3	2	1	19	48
3	1	3	1	2	2	2	1	2	2	19	48
3	1	4	3	3	3	3	0	1	0	21	53
3	1	3	0	3	0	4	1	4	1	20	50
3	2	2	1	3	1	3	1	3	1	20	50
3	3	3	4	3	3	3	0	3	2	27	68
3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	29	73
3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	26	65
2	2	2	0	2	0	4	0	4	4	20	50
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37	93
4	3	4	2	3	3	4	1	3	2	29	73
4	4	4	2	4	3	3	0	4	4	32	80
4	2	4	3	4	4	4	0	4	2	31	78
2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	22	55
3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	31	78
3	1	4	1	3	4	3	1	3	2	25	63
3	4	3	3	3	4	3	3	3	0	29	73
0	2	2	3	3	4	4	0	0	2	20	50
4	3	4	0	4	0	4	0	4	0	23	58
3	2	4	1	3	2	2	2	3	1	23	58
4	4	4	3	3	4	4	0	0	2	28	70
2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	27	68
2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	22	55
3	4	3	2	2	4	3	2	2	4	29	73
2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	24	60
3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	29	73
3	3	4	4	3	4	3	1	3	3	31	78
4	2	4	1	1	3	1	0	0	3	19	48
2	1	1	1	2	4	2	3	1	4	21	53
3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	30	75
1	4	3	3	1	3	2	3	1	2	23	58
4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	32	80
2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	22	55
2	3	3	4	3	3	3	1	3	1	26	65
3	4	4	4	4	4	4	0	4	0	31	78
2	2	2	4	3	3	3	2	2	1	24	60
3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28	70
2	3	3	0	4	2	3	1	4	0	22	55



3	4	4	4	4	4	3	0	4	4	34	85
2	3	3	3	2	4	3	1	1	4	26	65
3	2	3	3	3	4	3	1	3	4	29	73
4	2	4	2	4	2	2	0	4	3	27	68
3	0	3	2	3	2	3	1	3	2	22	55
1	4	1	2	1	3	1	2	1	3	19	48
2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	28	70
3	2	3	1	3	2	3	1	3	4	25	63
2	4	2	2	1	3	3	2	0	2	21	53
3	4	3	4	3	3	3	1	3	1	28	70
4	2	4	3	3	4	3	1	4	3	31	78
3	4	3	4	3	3	3	1	3	4	31	78
SKOR RATA-RATA (HASIL AKHIR)											62,5

Dengan demikian Berdasarkan hasil perhitungan, skor SUS yang diperoleh adalah 62,5. Skor ini termasuk dalam kategori Acceptable (High) pada tabel Acceptability Ranges dan masuk dalam grade C, yang berarti berada pada tingkat Marginal Good. Meskipun sistem dapat diterima, ada ruang untuk perbaikan lebih lanjut guna meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Beberapa aspek yang perlu diperhatikan untuk perbaikan antara lain peningkatan antarmuka pengguna (UI) yang lebih intuitif, kemudahan navigasi, serta pengoptimalan kecepatan akses situs. Perbaikan-perbaikan ini diharapkan dapat membawa website BPS Kabupaten Sumedang ke tingkat kualitas yang lebih tinggi, sehingga pengguna dapat merasakan kemudahan dalam mengakses informasi statistik dan layanan lainnya.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode System Usability Scale (SUS), website Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Sumedang memperoleh skor 62,5, yang masuk dalam kategori Acceptable (High) dan grade C, yang berarti berada pada tingkat Marginal Good. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun website ini dapat diterima oleh pengguna, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Meskipun website sudah cukup baik dalam hal kegunaan, terdapat ruang untuk meningkatkan desain antarmuka, kemudahan navigasi, dan kecepatan akses untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi. Oleh karena itu, rekomendasi perbaikan dapat difokuskan pada aspek-aspek tersebut agar website BPS Kabupaten Sumedang dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi penggunanya di masa depan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam pembuatan artikel ini khususnya kepada pihak objek penelitian yaitu BPS Kabupaten Sumedang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dhevina, I. (2018, April 4). *E- Government : Inovasi dalam Strategi Komunikasi*. Kementerian Sekretariat Negara.  
[https://www.setneg.go.id/baca/index/e\\_government\\_inovasi\\_dalam\\_strategi\\_komunikasi](https://www.setneg.go.id/baca/index/e_government_inovasi_dalam_strategi_komunikasi)



- Ependi, U., Panjaitan, F., & Hutrianto, H. (2017). System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(2), 80. <https://doi.org/10.20473/jisebi.3.2.80-86>
- Junaidi, M., & Isya Alfassa, A. (2024). EVALUASI USABILITY WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN INDRAGIRI HILIR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, 2(7), 560–569.
- Nugraha, G. H. (2024). *Apakah website yang sekarang memang baru saja diperbaharui?*
- Peraturan Pemerintah. (2003). *INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT.*
- Risky Febriyata, M., & Yunita, F. (2024). PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK PADA TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI LAYANAN APLIKASI E-BOOK DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR. *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, 2(6), 421–431.
- Rochmawati, I. (2019). *ANALISIS USER INTERFACE SITUS WEB IWEARUP.COM.* [www.iwearup.com](http://www.iwearup.com)
- SETKAB. (2024, March 25). *Pemerintah Percepat Integrasi Layanan Digital Nasional.* Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. <https://setkab.go.id/pemerintah-percepat-integrasi-layanan-digital-nasional/>