



SISTEM INFORMASI BUKU TAMU DI KANTOR POS CABANG KISARAN

GUEST BOOK INFORMATION SYSTEM AT KISARAN BRANCH POST OFFICE

Zulfaarrahman¹, Bambang Irwansyah²

Teknik Informatika, Universitas Asahan

Email: zulfaarrahman80@gmail.com¹, bambangirwansyah53@gmail.com²

Article Info

Article history :

Received : 29-10-2025

Revised : 30-10-2025

Accepted : 02-11-2025

Published : 04-11-2025

Abstract

The Kisaran Post Office Branch, as a public service unit, receives a large number of visitors every day. The manual guest recording system using notebooks causes various problems, such as incorrect data entry, illegible handwriting, difficulty in finding previous guest data, and a time-consuming recapitulation process. This condition has the potential to hamper the effectiveness of officers in providing fast and accurate services. The purpose of this study is to design a web-based guest book information system to improve the efficiency and accuracy of guest data management. The research method used is a qualitative method with data collection techniques through observation, interviews, and literature study. The results of this study indicate that a web-based guest book information system can overcome the obstacles of manual recording. This system makes it easier for officers to input, edit, search, and print guest data reports more quickly and accurately. Thus, the implementation of this system can improve work efficiency and support service quality improvement at the Kisaran Post Office Branch.

Keywords: *Information System, Guest Book, Kisaran Post Office*

Abstrak

Kantor Pos Cabang Kisaran sebagai unit pelayanan publik menerima kunjungan tamu dalam jumlah banyak setiap harinya. Sistem pencatatan tamu yang masih manual menggunakan buku tulis menimbulkan berbagai kendala seperti salah menulis data, tulisan yang sulit dibaca, kesulitan dalam mencari data tamu sebelumnya serta proses rekapitulasi yang memakan waktu lama. Kondisi ini berpotensi menghambat efektivitas kerja petugas dalam memberikan pelayanan yang cepat dan akurat. Tujuan penelitian ini adalah merancang sebuah sistem informasi buku tamu berbasis web guna meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data tamu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi buku tamu berbasis web mampu mengatasi kendala pencatatan manual. Sistem ini memudahkan petugas dalam menginput, mengedit, mencari, serta mencetak laporan data tamu dengan lebih cepat dan akurat. Dengan demikian, penerapan sistem ini dapat meningkatkan efisiensi kerja dan mendukung peningkatan kualitas pelayanan di Kantor Pos Cabang Kisaran.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Buku Tamu, Kantor Pos Kisaran*

PENDAHULUAN

Kantor Pos Cabang Kisaran merupakan salah satu unit kerja dari PT Pos Indonesia (Persero) yang memiliki peranan penting dalam memberikan berbagai layanan kepada masyarakat seperti pengiriman surat dan paket, layanan pembayaran, logistik, hingga layanan keuangan. Dalam kegiatan operasionalnya, kantor ini setiap hari menerima banyak tamu dengan berbagai keperluan



pelayanan. Aktivitas keluar-masuk tamu menjadi bagian penting dalam menunjang kelancaran proses administrasi dan pelayanan publik. Oleh karena itu, pencatatan data tamu menjadi hal yang perlu dikelola dengan baik agar proses pelayanan dapat berjalan lancar dan tertib.

Namun sistem pencatatan tamu yang diterapkan di Kantor Pos Cabang Kisaran saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan buku tulis. Proses manual ini menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan dalam penulisan data, tulisan yang sulit dibaca, serta membutuhkan waktu yang lama ketika petugas harus mencari data kunjungan sebelumnya. Selain itu, ketika jumlah tamu yang datang cukup banyak petugas mengalami kesulitan dalam mengelola dan merekap data secara efisien. Kondisi ini menyebabkan pengolahan data tamu menjadi kurang optimal dan berpotensi menghambat efektivitas kerja petugas dalam memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Melihat berbagai kendala tersebut diperlukan solusi yang mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data tamu. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah sistem informasi buku tamu berbasis web. Dengan adanya sistem ini proses pencatatan dapat dilakukan secara digital dan terintegrasi. Sehingga memudahkan petugas dalam menyimpan, mencari dan merekap data kunjungan secara cepat dan aman. Penerapan sistem buku tamu berbasis web diharapkan mampu mengatasi berbagai permasalahan pencatatan manual yang ada saat ini serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan di Kantor Pos Cabang Kisaran. Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Buku Tamu di Kantor Pos Cabang Kisaran.”

METODE

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan data berbentuk kata, skema, dan gambar. Adapun untuk teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik observasi, dengan cara melakukan pengamatan langsung dilokasi penelitian. Selain itu, penulis juga menggunakan metode wawancara dengan melakukan tanya jawab langsung kepada petugas Pos Cabang Kisaran. Dan dalam teknik pengumpulan data menggunakan studi pustaka, dengan cara melihat berbagai sumber literatur yang relevan, antara lain buku, jurnal, dan penelitian terdahulu mengenai sistem informasi buku tamu yang membantu dan mendukung penelitian ini.

Waktu dan Tempat Penelitian

Untuk lokasi Kerja Praktek dilakukan di Kantor Pos Cabang Kisaran, yang beralamat di Jalan HOS Cokroaminoto N0. 314 Kisaran Baru, Kec Kota Kisaran Barat, Kab Asahan. Untuk Jadwal Kerja Praktek dimulai pada tanggal 25 Agustus s/d 30 September 2025.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem

sistem informasi buku tamu di pt. pos indonesia cabang kisaran saat ini masih menggunakan cara manual menggunakan buku tulis dalam mencatat dan mengolah data tamu. Hal ini menimbulkan beberapa masalah seperti kesalahan dalam menulis data pengunjung. Selain itu dalam membuat laporan dan mencari data dari catatatan buku tulis membutuhkan waktu lama karena semuanya dilakukan secara manual.



Perancangan Sistem

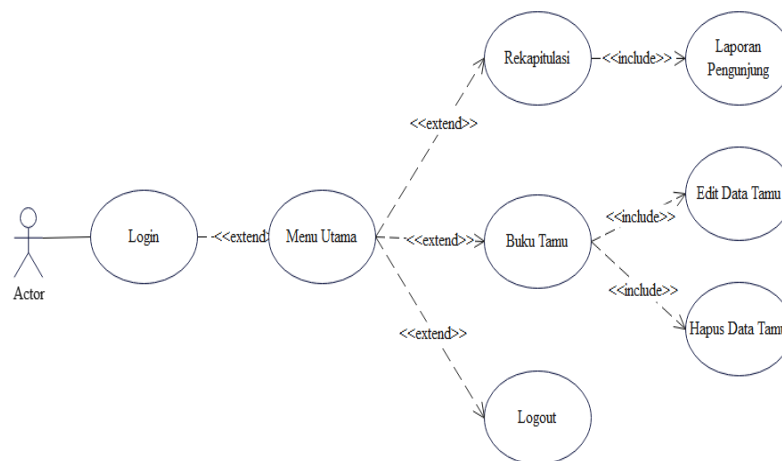
Perancangan sistem yaitu merancang atau mendesain sebuah sistem yang baik, dimana isinya adalah langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan prosedur untuk mendukung operasi sistem.

Perancangan UML (Unified Modeling Language)

Dalam perancangan sistem ini terdapat beberapa diagram yang akan digunakan penulis sebagai penggambaran sistem secara keseluruhan yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram.

1. Use Case Diagram

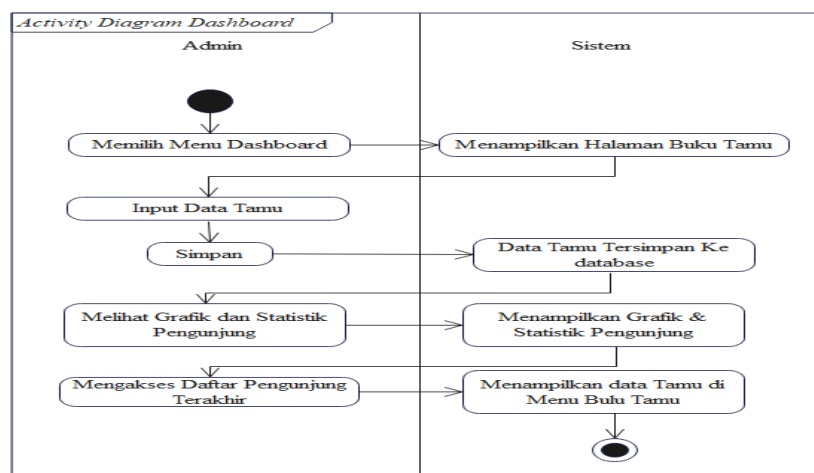
Use case Diagram merupakan representasi fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem memahami dan mengerti tentang tujuan sistem yang akan dibangun. Berikut Use Case dari Sistem Informasi Buku Tamu Di Pt. Pos :



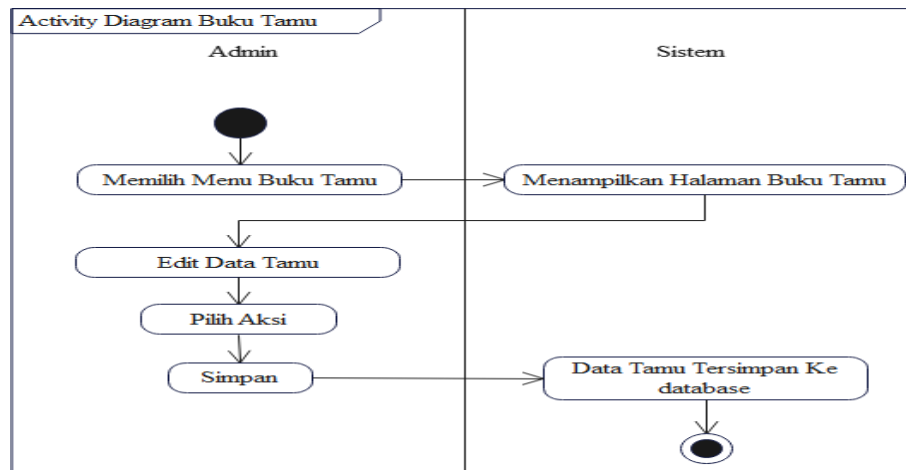
Gambar 1 Use Case Diagram Sistem Informasi Buku Tamu Di Pt. Pos Indonesia Cabang Kisaran

2. Activity Diagram

Diagram ini menjelaskan aktivitas yang dilakukan pengguna terhadap sistem. Berikut adalah bentuk activity diagramnya.



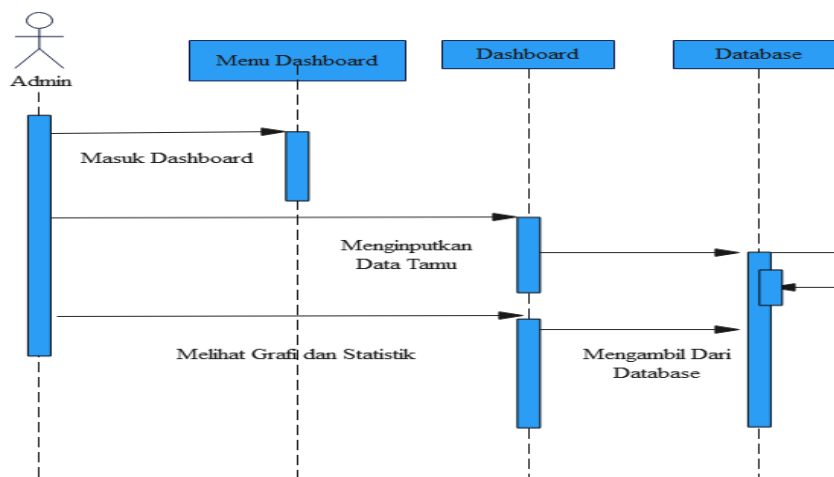
Gambar 2 Activity Diagram Halaman Utama



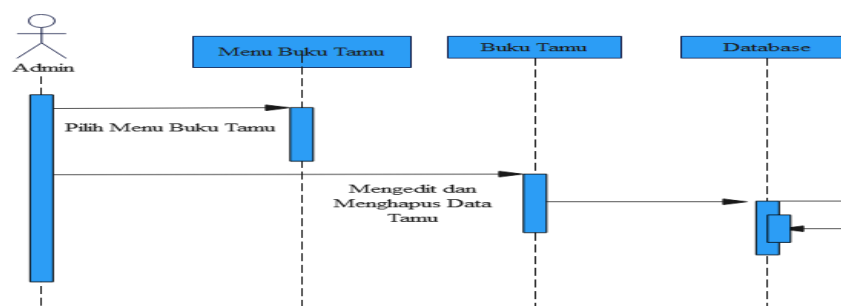
Gambar 3 Activity Diagram Buku Tamu

3. Sequence Diagram

Tahapan berikutnya adalah proses perancangan sequence diagram yang merupakan diagram UML yang mudah digunakan untuk menggambarkan dan menunjukkan interaksi antar objek dalam sistem yang terperinci. Berikut ini adalah sequence diagram sistem informasi buku tamu di Pt. Pos Indonesia Cabang Kisaran



Gambar 4 Sequence Diagram Dashboard

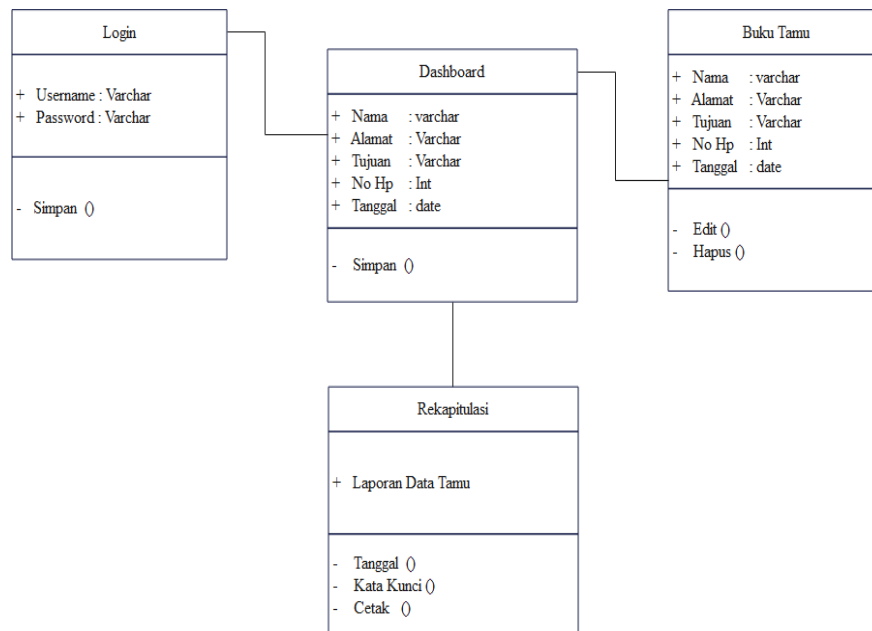


Gambar 5 Sequence Diagram Buku Tamu



4. Class Diagram

Class Diagram pada sistem informasi buku tamu ini terdapat beberapa kelas pada aplikasi. Setiap kelas terdapat hubungan masing-masing, pada kelas Login, Dashboard, Rekapitulasi dan buku tamu saling terhubung. Berikut ini adalah gambar Class Diagram untuk Sistem Informasi Buku Tamu Di Pt. Pos.



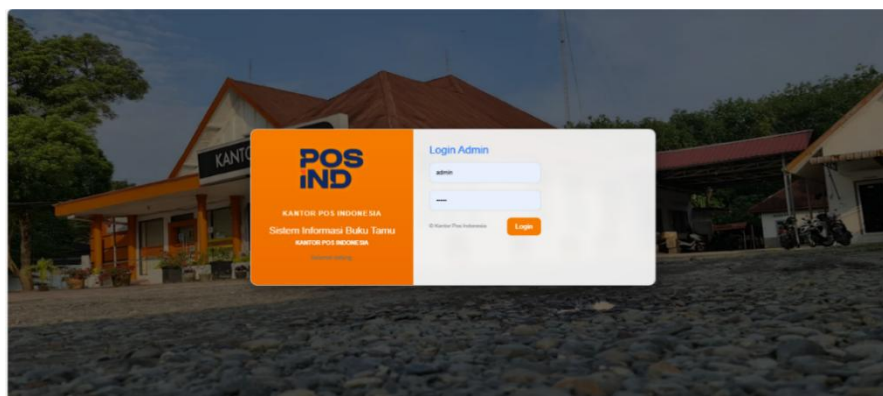
Gambar 6 Class Diagram

Implementasi Sistem

Implementasi merupakan bagian dari tahap merealisasikan perancangan yang sudah dibuat. Tujuan implementasi adalah untuk mengkonfirmasi modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga pengguna dapat memberi masukan dalam pembangunan sistem. Pada user interface digunakan program PHP dan MySQL sebagai database. Berikut implementasi pada Sistem Informasi Buku Tamu Di Pt. Pos Indonesia Cabang Kisaran.

1. Implementasi Menu Login

Halaman login adalah yang pertama kali muncul saat user menjalankan sistem ini. User cukup memasukkan username dan password.

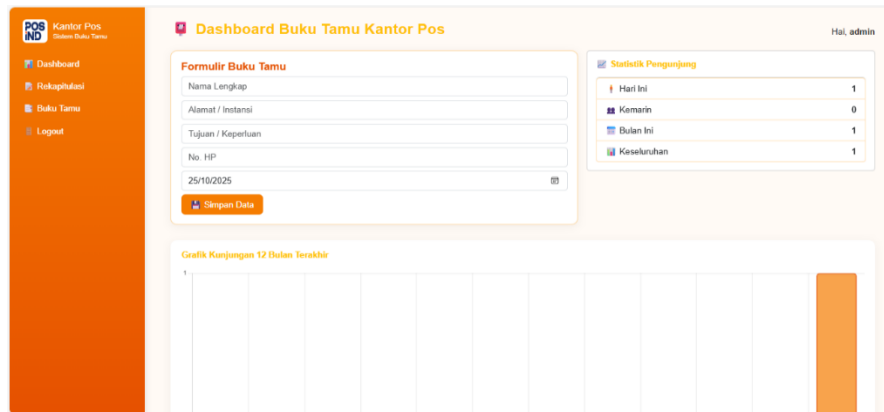


Gambar 7 Implementasi Menu Login



2. Implementasi Menu Dashboard

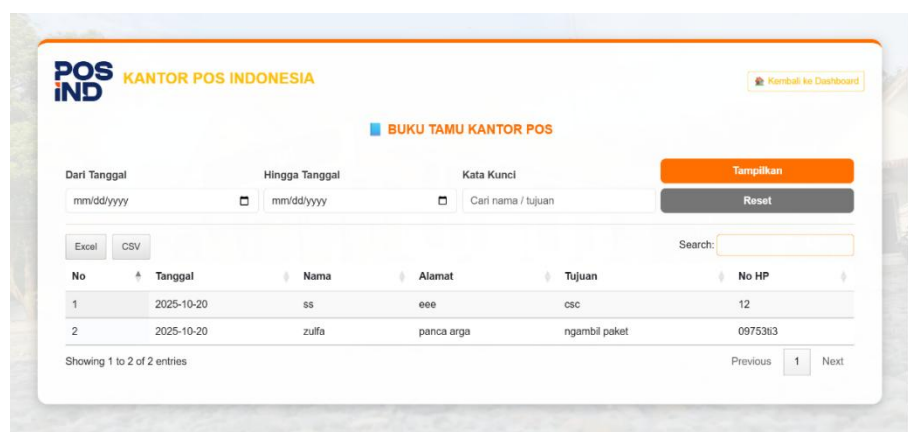
Halaman dashboard digunakan sebagai halaman utama ketika sudah login. Pada halaman ini menampilkan menu untuk melakukan inputan data tamu. Bedanya. Pada tampilan penginputan data tamu yang dimana ada beberapa formulir yang harus diisi, formulir tersebut berisikan tentang nama pengunjung, alamat pengunjung, tujuan pengunjung dan nomor telepon pengunjung. Pada menu dashboard juga terdapat grafik dan statistik pengunjung yang datang.



Gambar 8 Implementasi Menu Dashboard

3. Implementasi Menu Rekapitulasi

Pada halaman menu rekapitulasi admin dapat menampilkan data-data tamu yang telah diinput berdasarkan tanggal dan jika admin ingin mencetak data tamu tersebut maka admin bisa mengekspor data tersebut ke excel dan CSV



Gambar 9 Implementasi Menu Rekapitulasi

4. Implementasi Menu Buku Tamu

Pada halaman menu buku tamu ini admin dapat melihat data pengunjung. Di menu ini juga admin dapat mengedit dan menghapus data tamu yang salah.



NO	NAMA LENGKAP	ALAMAT / INSTANSI	TUJUAN / KEPERLUAN	NO. HP	TANGGAL	AKSI
1	ss	eee	csc	12	2025-10-20	Edit Hapus
2	zulfia	pence arga	ngambil paket	0975363	2025-10-20	Edit Hapus

[Kembali ke Dashboard](#)

Gambar 10 Implementasi Menu Buku Tamu

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat menarik kesimpulan yaitu dengan adanya sistem informasi buku tamu di kantor pos cabang kisaran berbasis web ini dapat menjadi solusi dan memenuhi kebutuhan atas permasalahan dalam pencatatan data tamu surat manual, sehingga data tamu atau pengunjung yang dikelola menjadi lebih mudah dan cepat. Selain itu dengan adanya sistem informasi ini, juga akan meringankan dan mempercepat kinerja petugas dalam mencatat dan mengelolah data tamu di kantor pos cabang kisaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Dandi, A. D. Y. S., Tintin, T. H., & Hadiq, H. (2025). Implementasi Sistem Buku Tamu Digital Dalam Metode Waterfall Di SMK PGRI 1 Giri Banyuwangi. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 5(2), 782–793. <https://doi.org/10.58794/jekin.v5i2.1435>
- Gede, W., Bratha, E., Program, M., Manajemen, M., Bhayangkara, U., Raya, J., & Penulis, K. (2022). Bratha, W. G. E. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360. 3(3), 344–360. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>
- Jamila, H., Saiful, M., & Nurhidayati. (2024). Sistem Informasi Buku Tamu Kantor Desa Aikmel Timur Berbasis Web. *Jurnal PRINTER: Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika Dan Komputer*, 2(2), 119–127. <https://doi.org/10.29408/jprinter.v2i2.28714>
- Katigo, B. A., Widjayanti, C. E., Widiastuti, R. Y., & Setyawan, A. A. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Himpunan Alumni Mahasiswa STIKOM Yos Sudarso (HAMSYS) Purwokerto Berbasis Website. *Jurnal Elektro Luceat*, 9(1), 13–27.
- M. Yusuf, M. Y., Nurkholiza, N., Wahyuni, T., Deswita, V., Ritonga, M. S., & Ario, A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Di Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Jambi Berbasis Website. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 3798–3803. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1113>
- Muhammad Depryansyah S, Umi Kalsum, Rahmayani Harahap, Zikri Ariyanto, Lala Pita, Stefany Putri Astari, & Utami Mizani Putri. (2024). Aplikasi Buku Tamu Menggunakan Qr Code Berbasis Web Pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Jambi. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JISTI)*, 7(2), 206–217. <https://doi.org/10.57093/jisti.v7i2.206>



- Nasution, A. B., Sitompul, S., Sitepu, A., Islam, U., Sumatera, N., Program, U., Sistem, S., William, I. J., Ps, I., Estate, M., Percut, K., Tuan, S., & Serdang, K. D. (2024). Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Pada Diskominfo Serdang Bedagai Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 6(3), 469–478.
- NERY NESTARY. (2020). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Stock Point Lily Berbasis Php Mysql. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11, 2326.
- Rapar, P. V., Rorimpandey, G. C., & Tinambunan, M. H. (2025). Buku Tamu Digital Menggunakan Teknologi Optical Character Recognition Dan Framework Laravel. *JOINTER : Journal of Informatics Engineering*, 6(01), 33–41. <https://doi.org/10.53682/jointer.v6i01.398>
- Rizky Khairuna, & Muhammad Dedi Irawan. (2024). Penerapan Metodologi Pengembangan Sistem Waterfall Pengembangan Aplikasi Buku Tamu Berbasis Android. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 3(2), 110–122. <https://doi.org/10.70340/jirsi.v3i2.93>
- Saripati, A., Syawali, D. A., Akbar, N. F., Informatika, T., Pamulang, U., Puspitek, J. R., & Pamulang, K. (2025). *IMPLEMENTASI METODE WATERFALL PADA SISTEM BUKU TAMU DIGITAL BERBASIS WEB (STUDI KASUS : DIREKTORAT SEKOLAH DASAR)*. 1(2), 110–114.
- Silalahi, Fujiama Diapoldo, S.Kom, M. K. (2022). *Manajemen Databse MySQL, Yayasan Prima Agus Teknik : Semarang*.
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL. *Jurnal Siber Multi Disiplin (JSMD)*, 2(2), 68–82.
- Solihin, Vivi Aviyah, S., Nurvianti, E., & Dodi. (2024). Perancangan aplikasi buku tamu menggunakan QR code pada kantor Kecamatan Ciwandan berbasis web. *Jurnal Technoscience*, VIII(1), 1–19. <https://ojs.politeknikpgribanten.ac.id/index.php/ojs-technoscience/article/view/38>