



SISTEM INFORMASI PENILAIAN KARYAWAN TERBAIK PADA KANTOR POS KISARAN

BEST EMPLOYEE ASSESSMENT INFORMATION SYSTEM AT KISARAN POST OFFICE

Apri Affandi¹, Harmayani²

Teknik Informatika, Universitas Asahan, Indonesia

Email: apriaaffandi777@gmail.com¹, mayong3010@gmail.com²

Article Info

Article history :

Received : 07-12-2025

Revised : 09-12-2025

Accepted : 11-12-2025

Pulished : 13-12-2025

Abstract

The employee performance appraisal process at the Kisaran Post Office is still carried out manually, often causing issues such as delays in data recapitulation, calculation errors, and inefficiencies in data management. To address these problems, this study designs a Web-Based Employee Performance Assessment System that automates the appraisal process to be faster, more accurate, and more structured. Data collection methods include observation, interviews, and literature studies to understand the assessment workflow and user requirements. The system was developed using PHP and MySQL and designed with Context Diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), and Entity Relationship Diagrams (ERD). The results show that the system simplifies inputting scores, automates data processing, determines the best employee for each period, and provides reports more effectively. The implementation of this system increases efficiency, improves data accuracy, and supports objective decision-making for the HR department and management.

Keywords: Information System, Employee Assessment, Web-Based

Abstrak

Penilaian kinerja karyawan di Kantor Pos KC Kisaran masih dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan kendala seperti keterlambatan rekapitulasi, potensi kesalahan perhitungan, serta kurangnya efisiensi dalam pengelolaan data. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini merancang Sistem Informasi Penilaian Karyawan Terbaik berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses penilaian secara lebih cepat, akurat, dan terstruktur. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka guna memahami alur penilaian dan kebutuhan pengguna. Sistem dikembangkan menggunakan PHP dan MySQL serta dirancang dengan model Context Diagram, Data Flow Diagram (DFD), dan Entity Relationship Diagram (ERD). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini dapat mempermudah proses input nilai, pengolahan data otomatis, penentuan karyawan terbaik setiap periode, serta penyajian laporan secara efektif. Dengan diterapkannya sistem ini, pengelolaan penilaian menjadi lebih efisien, meningkatkan akurasi data, dan mendukung proses pengambilan keputusan yang objektif bagi HRD dan pimpinan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penilaian Karyawan, Web

PENDAHULUAN

Kantor Pos Kisaran merupakan salah satu unit layanan yang memiliki peranan penting dalam menyediakan jasa pengiriman dan pelayanan publik kepada masyarakat. Dalam menjalankan aktivitas operasionalnya, karyawan memegang tanggung jawab besar untuk memastikan setiap layanan berjalan dengan baik, tepat waktu, dan sesuai prosedur. Oleh karena itu, penilaian kinerja



karyawan menjadi aspek penting dalam mendukung peningkatan kualitas layanan serta menjaga profesionalitas setiap pegawai.

Namun, proses penilaian kinerja yang diterapkan di Kantor Pos Kisaran saat ini masih dilakukan secara manual, baik melalui formulir penilaian maupun pencatatan konvensional. Sistem manual tersebut menimbulkan berbagai kendala seperti kesulitan dalam rekap data, keterlambatan dalam penentuan karyawan terbaik, serta risiko kesalahan dalam perhitungan nilai. Dengan jumlah karyawan yang cukup banyak, bagian personalia sering mengalami kesulitan dalam mengolah data penilaian secara cepat dan akurat. Permasalahan ini berdampak pada lambatnya proses evaluasi dan pengambilan keputusan terkait kinerja karyawan.

Melihat berbagai kendala tersebut, diperlukan sebuah sistem yang mampu mempermudah proses penilaian karyawan secara lebih efektif, terstruktur, dan terintegrasi. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah Sistem Informasi Penilaian Karyawan Terbaik Berbasis Web. Sistem ini memungkinkan data penilaian dikelola secara digital, sehingga proses perhitungan nilai, rekapitulasi, hingga pemilihan karyawan terbaik dapat dilakukan secara otomatis, cepat, dan akurat. Selain itu, sistem ini memudahkan admin maupun pimpinan dalam memantau kinerja karyawan setiap periode dengan lebih transparan dan sistematis.

Penerapan sistem informasi berbasis web ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada sistem manual, meningkatkan akurasi dan efisiensi pengolahan data, serta mendukung peningkatan kualitas kerja di lingkungan Kantor Pos Kisaran. Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul: "Sistem Informasi Penilaian Karyawan Terbaik pada Kantor Pos Kisaran."

METODE

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu metode yang menghasilkan data deskriptif untuk menggambarkan secara menyeluruh kondisi nyata di lapangan terkait proses penilaian kinerja karyawan di Kantor Pos Kisaran. Pengumpulan data dilakukan melalui tiga teknik utama, yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pada tahap observasi, penulis terjun langsung ke lingkungan kerja untuk melihat dan memahami proses penilaian yang sedang berjalan, mulai dari pengisian formulir penilaian, proses rekapitulasi, hingga penentuan karyawan terbaik. Melalui observasi ini, penulis dapat mengidentifikasi kendala yang terjadi dalam sistem manual seperti keterlambatan rekap data, kesulitan dalam menghitung nilai secara objektif, serta kurangnya efisiensi dalam penyimpanan dan pencarian data. Selanjutnya, wawancara dilakukan dengan pihak personalia, supervisor, serta beberapa pegawai yang terlibat dalam proses penilaian untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai kebutuhan pengguna, kelemahan pada sistem penilaian yang ada, serta harapan mereka terhadap sistem informasi yang akan dikembangkan. Wawancara ini juga membantu penulis mengetahui indikator penilaian yang digunakan, frekuensi penilaian, dan format laporan yang dibutuhkan. Selain itu, penulis melakukan studi pustaka dengan mengumpulkan berbagai referensi yang relevan, seperti buku sistem informasi, jurnal ilmiah tentang penilaian kinerja karyawan, penelitian terdahulu mengenai sistem penilaian berbasis web, serta materi pendukung lainnya. Studi pustaka ini dilakukan untuk memperkuat landasan teori, memahami konsep-konsep yang berkaitan dengan sistem informasi, serta memberikan dasar dalam perancangan Sistem Informasi Penilaian Karyawan Terbaik. Seluruh data yang diperoleh melalui ketiga teknik tersebut dianalisis secara sistematis untuk menghasilkan



desain sistem yang mampu menjawab kebutuhan pengguna dan memberikan solusi yang efektif bagi Kantor Pos Kisaran.

Waktu dan Tempat Penelitian

Kerja Praktek dilaksanakan selama 30 hari. Yang dilaksanakan pada tanggal 25 agustus 2025 s/d 30 Oktober 2025. Tempat kerja praktek di Kantor Pos KC Kisaran.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem

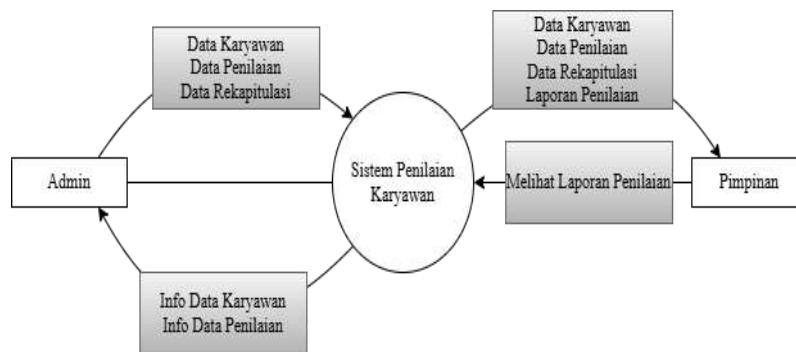
Sistem Informasi Penilaian Karyawan Terbaik yang diusulkan dirancang untuk mengatasi kelemahan sistem manual dengan mentransformasi seluruh prosedur absensi dan pelaporan menjadi proses yang terkomputerisasi, akurat, dan *real-time*. Berdasarkan kerangka analisa *PIECES* (*Performance, Information, Economics, Control/Security, Efficiency, Service*). Sistem baru ini akan secara drastis meningkatkan Kinerja dan Efisiensi karyawan dengan mengotomatisasi perhitungan jam kerja, membebaskan Atasan Kantor Pos KC Kisaran dari tugas penilaian yang memakan waktu lama; meningkatkan kontrol dan akuntabilitas data melalui validasi waktu otomatis dan otentifikasi pengguna untuk meminimalisir human error dan manipulasi; serta menyajikan Informasi kehadiran secara terpusat dalam database *MySQL*, usulan sistem ini akan mendukung manajemen dalam mengambil keputusan berbasis data yang cepat dan efektif.

Perancangan Sistem (System Design)

Dalam perancangan sistem ini terdapat beberapa diagram yang akan digunakan penulis sebagai penggambaran sistem secara keseluruhan yaitu Context Diagram, *Data Flow Diagram* (DFD), dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

1. Context Diagram

Context diagram adalah sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara entity luar, masukan dan keluaran dari sistem. Singkatnya diagram konteks merupakan bagian paling tertinggi di data flow diagram.



Gambar 1. Context Diagram

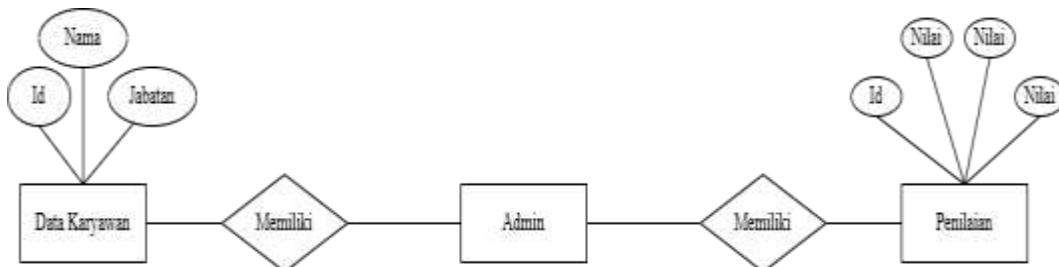
2. Data Flow Diagram (DFD)

DFD adalah suatu diagram yang menggambarkan aliran data dari sebuah proses yang sering disebut dengan sistem informasi. Di dalam data flow diagram juga menyediakan informasi mengenai input dan output dari tiap entitas dan proses itu sendiri

**Gambar 2. Data Flow Diagram (DFD)**

3. Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD atau *Entity Relationship Diagram* adalah suatu bentuk diagram yang menjelaskan hubungan antar objek-objek data yang mempunyai hubungan antar relasi.

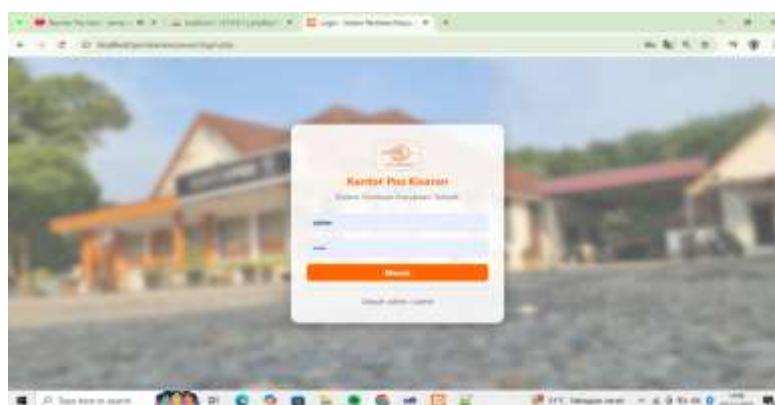
**Gambar 3.Entity Relationship Diagram (ERD)**

4. Implementasi Desain

Implementasi merupakan bagian dari tahap merealisasikan perancangan yang sudah dibuat. Dengan implementasi sistem ini diharapkan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

a. Implementasi Menu Login

Pada halaman login, implementasi dilakukan dengan pembuatan form login yang terhubung langsung ke database untuk memverifikasi data pengguna berdasarkan username dan password.

**Gambar 4. Implementasi Menu Login**



b. Implementasi Menu Dashboard

Dashboard diimplementasikan sebagai halaman utama setelah pengguna berhasil login. Pada bagian ini, menu data karyawan dan lainnya seperti penilaian dan rekapitulasi ditampilkan secara dinamis menggunakan query dari database.



Gambar 5. Implementasi Menu Dashboard

c. Implementasi Data Karyawan

Halaman data karyawan diimplementasikan menggunakan tabel yang menampilkan seluruh informasi pegawai dari database. Fitur tambah, edit, dan hapus data diaktifkan melalui tombol aksi yang berfungsi menjalankan perintah CRUD (Create, Read, Update, Delete).



Gambar 6. Implementasi Data Karyawan

d. Implementasi Menu Penilaian Karyawan

Halaman penilaian karyawan diimplementasikan dengan menampilkan daftar nama karyawan dengan nilai yang telah mereka dapatkan setelah sebulan penuh. Serta tombol Simpan Penilaian digunakan untuk mencatat penilaian baru. Juga ada tombol Edit dan Hapus.

**Gambar 7. Implementasi Menu Penilaian Karyawan****e. Implementasi Menu Rekapitulasi Karyawan**

Halaman rekapitulasi diimplementasikan untuk menampilkan data rekap penilaian karyawan selama sebulan penuh. Fitur jumlah penilaian dan rata- nilai adalah nilai yang mereka dapatkan yang tersimpan di sistem.

**Gambar 8. Implementasi Menu Rekapitulasi Karyawan****f. Implementasi Halaman *Logout***

Halaman logout diimplementasikan sebagai penutup sesi pengguna. Setelah logout, sistem akan menghapus session pengguna dari server dan menampilkan pesan bahwa proses keluar telah berhasil.

**Gambar 9. Tampilan Halaman *Logout***



KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa penerapan Sistem Informasi Penilaian Karyawan Terbaik pada Kantor Pos Kisaran menjadi solusi yang efektif untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam proses penilaian kinerja yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem ini mempermudah proses penginputan nilai, penyimpanan, serta pengolahan data penilaian secara cepat, akurat, dan terintegrasi. Selain itu, sistem informasi berbasis web ini mampu mengurangi risiko kesalahan perhitungan, mempercepat proses rekapitulasi, serta membantu pihak personalia dan pimpinan dalam menentukan karyawan terbaik secara objektif dan transparan. Penerapan sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga mendukung pengelolaan penilaian karyawan secara lebih profesional, sistematis, dan sesuai dengan kebutuhan operasional di lingkungan Kantor Pos Kisaran.

DAFTAR PUSTAKA

- 2023, K. et al. (2021). *No Title* 漢無 No Title No Title. 167–186.
- Chairina, C., & Candrasa, L. (2022). Peran Manajemen Arsip dalam Pengamanan Data Base. *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society*, 2(4), 29–35. <https://doi.org/10.58939/afosj-las.v2i4.471>
- Gumilang, A., & Devi, P. A. R. (2023). Pembangunan Aplikasi Pendaftaran Praktikum Berbasis Web Laboratorium Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Gresik. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 6(2), 170–177. <https://doi.org/10.32672/jnkti.v6i2.5914>
- Hanafri, M. I., Triono, T., & Luthfiudin, I. (2018). Rancang Bangun Sistem Monitoring Kehadiran Dosen Berbasis Web Pada STMIK Bina Sarana Global. *Jurnal Sisfotek Global*, 8(1). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v8i1.175>
- Harmen, H., Syahreza, D. S., Mahyundari, A., Indah, A. N., Togatorop, R. S., Sembiring, O., Sinaga, M. H. P., & Putri, N. A. (2022). Mendorong Kinerja Karyawan Melalui Penilaian Yang Objektif Dan Terarah: Penerapanbehaviorally Anchored Rating Scale Dan Management By Objectives. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 9(2), 1190–1196. <https://www.doi.org/10.30651/jms.v9i2.22517>
- Katigo, B. A., Widjayanti, C. E., Widiastuti, R. Y., & Setyawan, A. A. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Himpunan Alumni Mahasiswa STIKOM Yos Sudarso (HAMSYS) Purwokerto Berbasis Website. *Jurnal Elektro Luceat*, 9(1), 13–27.
- Manullang, A. H., Aritonang, M., & Purba, M. J. (2021). Web 1. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 1(1), 44–49.
- Rachmawati, M. (2018). BAB II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(27), 27.
- Rerung, R. R. (2018). *Pemrograman Web Dasar*, Yayasan Kita Menulis : Medan.
- Saputra, I., & Rahmat, H. K. (2024). Evaluasi Kinerja Karyawan dalam Suatu Perusahaan : Sebuah Kajian Kepustakaan. *Journal of Current Research in Management, Policy, and Social Studies*, 1(1), 21. <https://ejournal.hakhara-institute.com/MPSS/article/view/17>
- Saputri, H., Kusnaedi, U., & Asmana, Y. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Perusahaan Jasa di Jakarta Utara. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Volume 1,(4), 102–109. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7932454>



Silalahi, Fujiama Diapoldo, S.Kom, M. K. (2022). *Manajemen Databse MySQL*, Yayasan Prima Agus Teknik : Semarang.

Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL. *Jurnal Siber Multi Disiplin (JSMD)*, 2(2), 68–82.

Siregar, J. A. S., & Handoko, K. (2021). Jurnal Comasie Jurnal Comasie. *Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Kerusakan Pompa Utama Elektrik Pemadam Gedung Bertingkat Berbasis Web*, 6(2), 40–51. [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal%0AJurnal_Comasie_ISSN_\(Online\) 2715-6265%0APERANCANGAN](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal%0AJurnal_Comasie_ISSN_(Online) 2715-6265%0APERANCANGAN)

Syahputri, K., Irwan, M., & Nasution, P. (2023). Peran Database Dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 1(2), 54–58.

Yoon, C. (2014). Informasi, Pengertian Informasi, landasan teori. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 19–31.