



## **PENTINGNYA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM ERA DIGITAL**

### ***THE IMPORTANCE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN THE DIGITAL ERA***

**Ryan Kurniawan Ritonga<sup>1</sup>, Rayyan Firdaus<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Malikussaleh

Email : [ryan.220420173@mhs.unimal.ac.id](mailto:ryan.220420173@mhs.unimal.ac.id)<sup>1</sup>, [rayyan@unimal.ac.id](mailto:rayyan@unimal.ac.id)<sup>2</sup>

#### Article Info

##### Article history :

Received : 20-06-2024

Revised : 22-06-2024

Accepted : 25-06-2024

Published: 29-06-2024

#### **Abstract**

*In today's era of globalization, the role of Management Information Systems (SIM) in facilitating efficient business operations and making the right decisions is critical. This article explores how SIM implementation enables companies to integrate information technology to increase productivity, manage data effectively, and respond quickly to market dynamics. However, the implementation of SIM is not only with technology alone. This article also highlights the importance of organizational or company culture and developing employees' digital skills in supporting adaptation to rapid technological changes.*

**Keywords:** *Information Systems, Management, Digital Era*

#### **Abstrak**

Di era globalisasi saat ini, Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam memfasilitasi operasi bisnis yang efisien dan pengambilan keputusan yang tepat semangkin penting. Artikel ini mengeksplorasi bagaimana implementasi SIM memungkinkan perusahaan untuk mengintegritas teknologi informasi guna meningkatkan produktivitas, mengelola data secara efektif, dan merespons dinamika pasar dengan cepat. Namun implementasi SIM tidak hanya dengan teknologi semata. Artikel ini juga menyoroti pentingnya budaya organisasi atau perusahaan dan mengembangkan keterampilan digital karyawan dalam mendukung adaptasi terhadap perubahan teknologi yang cepat.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi, Manajemen, Era Digital*

#### **PENDAHULUAN**

Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, sistem informasi manajemen (SIM) menjadi kunci terpenting untuk membangun landasan yang kokoh bagi keberhasilan suatu organisasi. Di era digital yang di tandai dengan kompleksitas dan kecepatan perubahan, SIM tidak hanya menjadi alat pendukung, namun juga menjadi elementasi strategis yang menentukan cara bersaing di pasar global saat ini, baik dalam pengelolaan operasi, membuat keputusan berdasarkan data, atau meningkatkan pengalaman pelanggan. Dengan demikian, sistem informasi memainkan peran penting dalam memberdayakan bisnis.

Transformasi digital telah mengubah lingkungan bisnis secara dramatis, memaksa perusahaan untuk mengadopsi teknologi informasi sebagai salah satu pilar utama strategi pertumbuhan mereka. SIM memainkan peran sentral dalam proses ini dengan menyediakan



kerangka kerja untuk pengelolaan dan pemrosesan yang efisien. Dengan SIM, bisnis dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya, dan merespons perubahan pasar dengan lebih cepat

Keputusan bisnis yang tepat waktu dan berdasarkan data adalah kunci untuk mengatasi tantangan ekonomi yang kompleks. SIM menyediakan alat yg diperlukan untuk mengumpulkan data dari berbagai sumber, menganalisis secara rinci, dan menghasilkan informasi yang relevan dan akurat bagi para pemimpin bisnis. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk mengambil keputusan yang lebih baik dan lebih strategis, memperpendek siklus pengambilan keputusan, dan mengurangi resiko kesalahan

## **Tinjauan Pustaka**

### **Sistem Informasi Manajemen**

Menurut Bodnar dan Hopwood (2004) “sistem informasi manajemen adalah kumpulan perangkat keras dan perangkat lunak yang dirancang untuk mentransformasikan data dalam bentuk informasi yang berguna”. Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah seperangkat prosedur, metode, dan teknologi yg digunakan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mengkomunikasikan informasi yg relevan kepada pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Sistem Informasi Manajemen (SIM) mencakup beberapa aspek, mulai dari sistem pemrosesan transaksi hingga sistem pendukung keputusan yg lebih kompleks.

### **Peran Sistem Informasi Manajemen**

Peran Sistem Informasi Manajemen di era digital sangatlah penting. Dalam dunia yg berembang dan berubah dengan cepat, perusahaan yang berhasil mengadaptasi teknologi informasi dapat memperoleh keunggulan kompetitif yang signifikan. Sistem informasi memungkinkan perusahaan untuk mengikuti perkembangan teknologi, mengoptimalkan proses bisnis, dan melayani pelanggan dengan lebih baik

Oleh karena itu, Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan komponen penting dalam pengelolaan informasi dan proses bisnis dalam suatu perusahaan. Dengan memahami konsep dan manfaat sistem informasi, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan kinerja, dan mencapai tujuan bisnis dengan baik. Oleh karena itu, berinvestasi dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi manajemen merupakan langkah strategis bagi pertumbuhan dan kesuksesan perusahaan

### **Manfaat Sistem Informasi Manajemen**

Penggunaan sistem informasi manajemen memiliki banyak manfaat guna pengambilan keputusan. Yang hal tersebut berpengaruh terhadap pihak manajemen maupun organisasi keseluruhan. Berikut ini adalah beberapa manfaat dari sistem informasi manajemen.

### **Meningkatkan Akurasi Data**



Melalui sistem informasi manajemen, data akan masuk kemudian di olah secara otomatis, sehingga membantu tugas tim manajemen lebih efektif dan efisien. Apalagi dengan data yang sudah sistematis, akan lebih mudah dalam mengelolah data secara realtime

### **Mempermudah Koordinasi**

Sistem informasi manajemen juga menyediakan layanan informasi yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan, pengarahan, dan pengawasan. Tidak hanya itu, sistem informasi manajemen juga membantu dalam pendelegasian tugas kepada pihak lain dengan mudah. Koordinasi dengan adanya sistem dilakukan dengan cepat tanpa harus bertemu lagi

### **Meningkatkan Kualitas SDM**

Ketika data informasi telah terkumpul dan di olah secara akurat, tentu hal ini akan mempengaruhi kualitas sumber daya manusia. Karena mau tidak mau, sumber daya manusia yang menggunakan sistem ini harus paham teknologi. Dengan sumber daya manusia yang berkualitas, akan berpengaruh terhadap perkembangan bisnis perusahaan di masa mendatang

### **Menekan Biaya Operasional**

Ketika sistem informasi manajemen telah dijalankan di perusahaan, akan minim terjadinya human error, karena semua akan dilakukan secara sistematis. Minimnya kesalahan yang terjadi akan membuat produktifitas kerja karyawan meningkat

### **Pengertian Bisnis**

Menurut Hadion Wijoyo dalam buku pengantar bisnis, bisnis didefinisikan sebagai menyediakan barang dan jasa guna untuk kelancaran sistem perekonomian. Bisnis juga dapat di definisikan sebagai istilah umum yang menggambarkan semua aktivitas dan istitusi yang memproduksi barang dan jasa dalam kehidupan sehari – hari, simpelnya pengertian bisnis memuat 4 aspek yakni, menghasilkan barang dan jasa, mendapatkan laba, suatu kegiatan usaha dan memenuhi kebutuhan masyarakat

### **Bagaimana Bisnis di Era Digital**

Di era digital saat ini, bisnis harus memikirkan kembali sistem dan proses lama, serta menerapkan teknologi baru agar tetap kompetitif dan berkembang. Persaingan global yang semakin meningkat menuntut para pelaku ekonomi untuk memanfaatkan teknologi yang ada untuk lebih meningkatkan inovasi produk guna untuk menjawab tantangan global ini. Teknik pengumpulan data untuk pengembangan bisnis di era digital mengumpulkan informasi tentang bisnis digital melalui analisis data online, dan pemantauan media sosial.

Penggunaan teknologi seperti Big data dan analisis sentimen juga dapat membantu memahami perubahan dalam ekosistem bisnis digital. Teknologi internet telah menciptakan peluang baru bagi perusahaan untuk menjangkau pasar yg lebih luas, meningkatkan efisiensi operasional, dan mempercepat pertumbuhan bisnis. Perusahaan yang sukses di era digital adalah perusahaan yang cepat beradaptasi dan merespon perubahan pasar dalam teknologi. Para pembisnis



perlu beradaptasi dan memanfaatkan perkembangan teknologi untuk meningkatkan kualitas usahanya dan memperluas jangkauan pasarnya.

### **Bagaimana Pengambilan Keputusan Bisnis**

Pengambilan keputusan bisnis di era digital sedang mengalami transformasi besar karena meningkatnya ketersediaan data dan teknologi yang memungkinkan analisis lebih mendalam secara realtime. Dengan memanfaatkan teknologi dan data secara efektif, perusahaan dapat meningkatkan ketepatan dan efisiensi pengambilan keputusan bisnis mereka, serta mengidentifikasi peluang baru untuk pertumbuhan inovasi.

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian mengacu pada pendekatan ilmiah yang mengumpulkan informasi untuk tujuan tertentu. Metode yang di jelaskan dalam artikel ini memakai penulisan literatur. Mengumpulkan bahan dari berbagai sumber literatur untuk memahami dan menggali teori – teori yang berkaitan dengan topik penelitian. Penulisan literatur dibagi menjadi menjadi empat tahapan. Menyiapkan peralatan kerja yang di butuhkan, siapkan referensi pekerjaan, merencanakan waktu secara efisien, membaca bahan penelitian dan membuat catatan.

Suatu metode pengumpulan data yang menggunakan kata kunci tertentu untuk mencari sumber dalam satu atau lebih database dan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber, seperti buku, majalah, dan penelitian sebelumnya. Bahan perpustakaan yang di kumpulkan dari berbagai sumber di analisis secara kritis dan teliti secara menyeluruh untuk mendukung argumen dan gagasan.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sistem Informasi Manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam mengelola informasi dan proses bisnis secara efisien di era digital. Sistem Informasi Manajemen (SIM) membantu perusahaan dalam mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menganalisis data untuk pengambilan keputusan yang tepat. Dengan integritas teknologi digital, Sistem Informasi Manajemen (SIM) memfasilitasi komunikasi yang lebih baik, kolaborasi tim yang efektif, dan mempercepat respons terhadap pasar. Implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan mengotomatisasi proses bisnis dan mengurangi biaya administrasi. Teknologi seperti cloud computing dan integrasi sistem memungkinkan akses realtime ke data, mempercepat alur kerja, dan mengurangi kebutuhan untuk tugas – tugas manual.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) juga menyediakan platform untuk mengumpulkan data bisnis yang akurat dan relevan, mendukung pengambilan keputusan yang didasarkan pada bukti. Dengan analisis data dan visualisasi yang canggih, Sistem Informasi Manajemen (SIM) memungkinkan manajer untuk mengidentifikasi tren, memprediksi perilaku pasar, dan mengoptimalkan strategi bisnis dengan lebih baik. Sistem Informasi Manajemen (SIM)



mendukung inovasi produk dan layanan dengan memberikan akses ke informasi pasar dan umpan balik pelanggan secara langsung. Perusahaan dapat menggunakan data yang dikumpulkan untuk merancang produk yang lebih sesuai dengan kebutuhan pasar dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Hasil implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang baik juga mengintegrasikan keamanan informasi dan manajemen resiko dalam operasi bisnis. Dengan memanfaatkan teknologi keamanan informasi yang canggih, SIM membantu melindungi data sensitif perusahaan dari ancaman cyber dan mematuhi regulasi privasi data semangkin ketat. Membantu perusahaan untuk lebih beradaptasi dengan transformasi digital dan menjadi lebih responsif terhadap perubahan pasar teknologi. Implementasi SIM memerlukan komitmen untuk transformasi budaya dan keberlanjutan teknologi, serta peningkatan keterampilan karyawan dalam mengelola dan menggunakan teknologi informasi secara efektif.

## KESIMPULAN

Di era yang didorong oleh kecanggihan sistem digital, sistem informasi manajemen (SIM) tidak hanya mendukung operasional tetapi juga menjadi katalis utama keberhasilan bisnis suatu perusahaan. Dengan menyediakan akses terhadap informasi yang akurat dan analisi yang terperinci, SIM membantu perusahaan mengoptimalkan pengambilan keputusan meningkatkan efisiensi operasional, dan merespons perubahan pasar dengan lebih cepat.

Oleh karena itu, investasi dalam pengembangan dan implementasi SIM bukan hanya merupakan langkah strategis, namun juga merupakan langkah penting untuk mencapai pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dan dapat bersaing di pasar global yang semangkin kompetitif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Balisa, D., Leffia, A., & Shino, Y. (2024). Memanfaatkan fungsi sistem informasi manajemen: Prospek dan tantangan di dunia bisnis. *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 2(2), 123-133.
- <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6357336/sistem-informasi-manajemenpengertian-fungsi-dan-karakteristikhttps://finance.detik.com/solusiukm/6357336/sistem-informasi-manajemen-pengertian-fungsi-dan-karakteristik>
- <https://si.fst.unair.ac.id/2024/04/30/sistem-informasi-definisi-manfaat-dan-peran-dalam-era-digital/>
- <https://www.ciputra.ac.id/isb/manfaat-sistem-informasi-manajemen-bagi-perusahaan/>
- Listiani, I. (2021). Analisis Pentingnya Sistem Informasi Manajemen dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi Saat Ini.
- Rahayu, S., & Diana, Y. (2023). Sistem Informasi Manajemen.
- Wijoyo, A., Rizkiyah, L., Al Mukmin, S., & Dumilah, T. C. (2023). Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Transformasi Digital Perusahaan. *TEKNOBIS: Jurnal Teknologi, Bisnis dan Pendidikan*, 1(2).

