



## **MEKANISME PENYELESAIAN SENGKETA MEDIS: STUDI KASUS DAN ANALISIS**

### ***MECHANISM OF MEDICAL DISPUTE RESOLUTION: CASE STUDY AND ANALYSIS***

**Nathania Pattipeilohy<sup>1</sup>, Hudi Yusuf<sup>2</sup>**

Universitas Bung Karno

Email: [nnathaniapattipeilohy@gmail.com](mailto:nnathaniapattipeilohy@gmail.com), [hoedydjoesoef@gmail.com](mailto:hoedydjoesoef@gmail.com)

#### Article history :

Received : 12-01-2025

Revised : 13-01-2025

Accepted: 15-01-2025

Published: 18-01-2025

#### **Abstract**

*Health law is a branch of law that regulates legal relations in the health sector. One of the crucial issues in health law is medical disputes. This paper aims to provide an overview of health law in Indonesia, especially those related to medical disputes. This study uses a literature study approach to analyze various legal sources, scientific articles, and case reports related to medical disputes. The discussion will cover the legal basis governing medical practice and health services, patient rights, and mechanisms for resolving medical disputes. In addition, this paper will also analyze the factors that cause medical disputes and efforts to prevent them.*

**Key Words:** *health law, medical disputes, patient rights, health workers, dispute resolution*

#### **Abstrak**

Hukum kesehatan merupakan cabang hukum yang mengatur hubungan hukum dalam bidang kesehatan. Salah satu isu krusial dalam hukum kesehatan adalah sengketa medik. Tulisan ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai hukum kesehatan di Indonesia, khususnya yang berkaitan dengan sengketa medik. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi literatur untuk menganalisis berbagai sumber hukum, artikel ilmiah, dan laporan kasus terkait sengketa medik. Diskusi akan mencakup dasar hukum yang mengatur praktik kedokteran dan pelayanan kesehatan, hak-hak pasien, serta mekanisme penyelesaian sengketa medik. Selain itu, tulisan ini juga akan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya sengketa medik dan upaya-upaya pencegahannya.

**Kata Kunci:** *hukum kesehatan, sengketa medik, hak pasien, tenaga kesehatan, penyelesaian sengketa*

#### **PENDAHULUAN**

Fenomena meningkatnya kasus sengketa medis di Indonesia merupakan cerminan dari dinamika kompleks yang terjadi dalam sektor kesehatan. Seiring dengan perkembangan zaman, berbagai faktor saling berinteraksi dan berkontribusi terhadap meningkatnya jumlah kasus ini. Pemahaman yang mendalam terhadap latar belakang ini menjadi krusial untuk merumuskan langkah-langkah pencegahan dan penyelesaian sengketa yang efektif.

Perkembangan pesat dalam bidang teknologi medis telah membawa banyak manfaat bagi dunia kesehatan. Namun, di sisi lain, teknologi ini juga memunculkan tantangan baru. Prosedur medis yang semakin kompleks dan invasif meningkatkan risiko terjadinya komplikasi. Selain itu, ketergantungan pada teknologi medis yang canggih seringkali membuat pasien dan keluarga memiliki ekspektasi yang sangat tinggi terhadap hasil pengobatan. Ketika harapan tidak terpenuhi, potensi terjadinya sengketa pun meningkat.



Peningkatan kesadaran hukum masyarakat juga menjadi salah satu faktor yang mendorong meningkatnya kasus sengketa medis. Masyarakat semakin memahami hak-hak mereka sebagai pasien dan tidak ragu untuk menuntut pertanggungjawaban jika merasa dirugikan. Akses yang lebih mudah terhadap informasi hukum melalui berbagai media juga mempermudah masyarakat untuk mencari tahu mengenai hak-hak mereka dan prosedur hukum yang berlaku.

Komunikasi yang buruk antara tenaga medis dan pasien seringkali menjadi pemicu utama terjadinya sengketa medis. Kurangnya penjelasan yang jelas mengenai prosedur medis, risiko, dan prognosis dapat menimbulkan kesalahpahaman dan ketidakpercayaan di antara kedua belah pihak. Selain itu, kesibukan tenaga medis dalam menjalankan tugasnya seringkali membuat mereka kurang memiliki waktu untuk berkomunikasi secara efektif dengan pasien.

Standar profesi tenaga medis di Indonesia masih belum sepenuhnya seragam. Perbedaan dalam hal pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja dapat menyebabkan perbedaan dalam kualitas pelayanan medis yang diberikan. Hal ini dapat menjadi salah satu faktor yang memicu terjadinya sengketa, terutama jika terjadi perbedaan pendapat mengenai tindakan medis yang tepat.

Faktor ekonomi juga memainkan peran penting dalam meningkatnya kasus sengketa medis. Meningkatnya biaya hidup dan biaya pengobatan membuat pasien merasa terbebani ketika hasil pengobatan tidak sesuai dengan harapan. Selain itu, adanya oknum yang tidak bertanggung jawab yang memanfaatkan situasi ini untuk mencari keuntungan pribadi juga menjadi masalah.

Sistem hukum di Indonesia yang terkait dengan sengketa medis masih terus berkembang dan belum sepenuhnya sempurna. Kurangnya kepastian hukum, panjangnya proses peradilan, dan biaya litigasi yang tinggi seringkali menjadi kendala bagi para pihak yang ingin menyelesaikan sengketa melalui jalur hukum.

Rendahnya tingkat kesadaran tenaga medis akan pentingnya asuransi profesi juga menjadi salah satu faktor yang memperparah masalah sengketa medis. Tanpa adanya perlindungan asuransi, tenaga medis yang terlibat dalam sengketa medis harus menanggung sendiri biaya litigasi dan ganti rugi jika terbukti bersalah.

Media massa memiliki peran yang sangat besar dalam membentuk opini publik mengenai kasus sengketa medis. Publikasi kasus-kasus sengketa medis yang sensasional dapat memicu kepanikan di masyarakat dan meningkatkan persepsi negatif terhadap dunia medis.

Pengawasan terhadap praktik kedokteran di Indonesia masih belum optimal. Kurangnya tenaga pengawas dan mekanisme pengawasan yang efektif membuat tindakan-tindakan yang melanggar kode etik profesi sulit untuk dideteksi dan ditindak.

Masalah kesehatan seringkali bersifat kompleks dan tidak selalu dapat diprediksi. Bahkan dengan penanganan medis yang terbaik, hasil yang diharapkan tidak selalu dapat tercapai. Hal ini dapat memicu terjadinya sengketa, terutama jika pasien atau keluarga memiliki harapan yang terlalu tinggi.

Meningkatnya kasus sengketa medis di Indonesia merupakan fenomena multifaktorial yang memerlukan perhatian serius dari berbagai pihak. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan upaya yang komprehensif, mulai dari perbaikan sistem hukum, peningkatan kualitas pelayanan kesehatan,



hingga peningkatan kesadaran masyarakat. Dengan demikian, diharapkan dapat tercipta iklim yang kondusif bagi pengembangan sektor kesehatan di Indonesia.

### **Rumusan Masalah**

1. Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya sengketa medis?
2. Bagaimana proses penyelesaian sengketa medis di Indonesia?
3. Bagaimana mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi?

### **Tujuan Penulisan**

1. Untuk Mengetahui Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya sengketa medis.
2. Untuk Mengetahui Bagaimana proses penyelesaian sengketa medis di Indonesia.
3. Untuk Mengetahui Bagaimana mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi.

### **METODE PENELITIAN**

Metode Penelitian ini akan menggunakan pendekatan studi literatur untuk menganalisis fenomena sengketa medis di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya sengketa medis, menganalisis proses penyelesaian sengketa medis yang berlaku, serta mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi. Data akan diperoleh melalui pencarian literatur dari berbagai database, seperti Google Scholar, JSTOR, dan ScienceDirect, dengan menggunakan kata kunci terkait sengketa medis, hukum kesehatan, dan Indonesia. Selain itu, akan dilakukan analisis terhadap dokumen hukum seperti undang-undang, peraturan pemerintah, dan putusan pengadilan. Data yang diperoleh kemudian akan dikodekan, disintesis, dan dianalisis secara kritis untuk menjawab pertanyaan penelitian. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memahami kompleksitas sengketa medis di Indonesia dan merumuskan rekomendasi kebijakan yang relevan.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Konsep Dasar Hukum Kesehatan**

Hukum kesehatan merupakan cabang ilmu hukum yang mengatur hubungan hukum dalam bidang kesehatan. Hukum ini mengatur hak dan kewajiban antara pasien, tenaga kesehatan, dan lembaga pelayanan kesehatan. Beberapa konsep dasar dalam hukum kesehatan yang perlu dipahami adalah:

1. Malpraktik medis: Merupakan tindakan kelalaian atau kesalahan yang dilakukan oleh tenaga medis dalam menjalankan profesinya yang mengakibatkan kerugian bagi pasien. Unsur-unsur yang harus dibuktikan dalam kasus malpraktik medis adalah adanya kewajiban untuk berhati-hati, adanya pelanggaran kewajiban tersebut, adanya hubungan kausal antara tindakan yang lalai dengan kerugian yang timbul, dan adanya kerugian yang diderita oleh pasien.
2. Informed consent: Merupakan persetujuan yang diberikan oleh pasien setelah diberikan penjelasan yang lengkap dan benar mengenai tindakan medis yang akan dilakukan, termasuk risiko dan manfaatnya. Informed consent merupakan salah satu bentuk perlindungan terhadap



hak otonomi pasien untuk menentukan sendiri tindakan medis yang akan dilakukan pada dirinya.

3. Tanggung jawab profesi: Merupakan kewajiban bagi tenaga medis untuk menjalankan profesinya sesuai dengan standar profesi yang berlaku. Tanggung jawab profesi ini dapat bersifat perdata maupun pidana. Jika seorang tenaga medis melakukan kesalahan yang mengakibatkan kerugian bagi pasien, maka ia dapat dituntut secara perdata untuk memberikan ganti rugi atau dituntut secara pidana jika kesalahannya dianggap sebagai tindak pidana.

### **Regulasi Hukum Kesehatan di Indonesia**

Di Indonesia, hukum kesehatan diatur dalam berbagai peraturan perundang-undangan, di antaranya:

1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan: Undang-undang ini merupakan undang-undang yang mengatur secara komprehensif tentang kesehatan di Indonesia. Dalam undang-undang ini diatur mengenai hak dan kewajiban pasien, standar pelayanan kesehatan, serta mekanisme penyelesaian sengketa kesehatan.
2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran: Undang-undang ini mengatur secara khusus tentang praktik kedokteran, termasuk persyaratan untuk menjadi tenaga medis, standar profesi, dan tanggung jawab profesi.
3. Peraturan Pemerintah: Pemerintah mengeluarkan berbagai peraturan pemerintah sebagai pelaksanaan dari undang-undang di atas, misalnya Peraturan Pemerintah tentang Rekam Medis, Peraturan Pemerintah tentang Pelayanan Kesehatan Primer, dan lain-lain.
4. Kode Etik Kedokteran Indonesia (KODEKI): KODEKI merupakan pedoman bagi seluruh tenaga medis dalam menjalankan profesinya. KODEKI mengatur tentang hak dan kewajiban tenaga medis, hubungan antara tenaga medis dengan pasien, dan prinsip-prinsip etika dalam praktik kedokteran.

Selain peraturan perundang-undangan di atas, terdapat juga peraturan daerah yang mengatur tentang kesehatan di tingkat daerah. Peraturan daerah ini biasanya dibuat untuk menyesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan masyarakat di masing-masing daerah.

Hukum kesehatan merupakan bidang hukum yang sangat penting, mengingat kesehatan merupakan hak dasar setiap manusia. Pemahaman yang baik mengenai konsep dasar hukum kesehatan dan regulasi yang berlaku sangat penting untuk melindungi hak-hak pasien, meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, dan menciptakan iklim yang kondusif bagi perkembangan sektor kesehatan di Indonesia.

### **Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Sengketa Medis**

1. Kesalahan Medis (Malpraktik)
  - a. Diagnosa yang salah: Kesalahan dalam mendiagnosis penyakit dapat mengakibatkan penanganan yang tidak tepat dan memperparah kondisi pasien.
  - b. Prosedur medis yang salah: Kesalahan dalam melakukan prosedur medis, seperti operasi, dapat menyebabkan komplikasi serius bahkan kematian.



- c. Pengobatan yang salah: Pemberian obat yang tidak tepat atau dosis yang berlebihan dapat menyebabkan efek samping yang berbahaya.
2. Komunikasi yang Buruk
    - a. Kurangnya informasi: Pasien atau keluarganya tidak mendapatkan informasi yang cukup mengenai kondisi medis, prosedur yang akan dilakukan, dan risiko yang mungkin terjadi.
    - b. Miskomunikasi: Terjadi kesalahpahaman antara tenaga medis dan pasien atau keluarganya mengenai prosedur atau hasil pengobatan.
    - c. Sikap yang kurang empati: Tenaga medis yang kurang empati dan tidak menunjukkan perhatian terhadap pasien dapat memicu ketidakpuasan.
  3. Ekspektasi yang Tidak Realistis
    - a. Janji yang tidak realistis: Tenaga medis memberikan janji kesembuhan yang tidak realistis, sehingga pasien merasa kecewa ketika hasil pengobatan tidak sesuai harapan.
    - b. Informasi yang tidak akurat: Pasien mendapatkan informasi yang tidak akurat dari sumber lain, seperti internet, sehingga memiliki ekspektasi yang terlalu tinggi.
  4. Standar Pelayanan yang Tidak Terpenuhi
    - a. Fasilitas yang kurang memadai: Fasilitas kesehatan yang tidak lengkap atau tidak memenuhi standar dapat menyebabkan kesalahan medis dan memperparah kondisi pasien.
    - b. Kurangnya tenaga medis: Kurangnya jumlah tenaga medis dapat menyebabkan beban kerja yang berlebihan dan berpotensi menurunkan kualitas pelayanan.
  5. Faktor Ekonomi:
    - a. Biaya pengobatan yang mahal: Biaya pengobatan yang tinggi dapat menjadi beban bagi pasien dan keluarganya, sehingga memicu ketidakpuasan.
    - b. Asuransi kesehatan yang tidak memadai: Keterbatasan cakupan asuransi kesehatan dapat menyebabkan pasien harus menanggung biaya pengobatan yang besar.
  6. Faktor Hukum:
    - a. Regulasi yang tidak jelas: Peraturan perundang-undangan yang mengatur praktik kedokteran belum sepenuhnya jelas dan konsisten.
    - b. Proses hukum yang panjang dan rumit: Proses penyelesaian sengketa medis melalui jalur hukum seringkali memakan waktu yang lama dan biaya yang mahal.
  7. Faktor Psikologis:
    - a. Stres dan kecemasan: Pasien yang sedang sakit seringkali mengalami stres dan kecemasan yang tinggi, sehingga mudah merasa tidak puas dengan pelayanan yang diterima.
    - b. Harapan yang terlalu tinggi: Harapan yang terlalu tinggi terhadap kesembuhan dapat membuat pasien sulit menerima kenyataan jika kondisi kesehatannya tidak membaik.

Untuk mencegah terjadinya sengketa medis, diperlukan upaya bersama dari berbagai pihak, antara lain:



1. Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan: Melalui pendidikan dan pelatihan yang berkelanjutan bagi tenaga medis, serta perbaikan fasilitas kesehatan.
2. Peningkatan komunikasi antara tenaga medis dan pasien: Membangun hubungan yang baik dan saling percaya antara tenaga medis dan pasien.
3. Penyempurnaan regulasi hukum: Menyusun peraturan perundang-undangan yang jelas dan mudah dipahami, serta mempermudah proses penyelesaian sengketa medis.
4. Peningkatan kesadaran hukum masyarakat: Memberikan edukasi kepada masyarakat mengenai hak dan kewajiban mereka sebagai pasien.
5. Pengembangan mekanisme penyelesaian sengketa alternatif: Selain melalui jalur pengadilan, dapat dikembangkan mekanisme penyelesaian sengketa yang lebih cepat dan efektif, seperti mediasi atau arbitrase.

Dengan memahami faktor-faktor penyebab sengketa medis dan melakukan upaya pencegahan yang komprehensif, diharapkan dapat mengurangi terjadinya sengketa medis dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia.

### **Proses Penyelesaian Sengketa Medis Di Indonesia**

Sengketa medis merupakan permasalahan kompleks yang melibatkan aspek hukum, medis, dan sosial. Di Indonesia, terdapat beberapa mekanisme yang dapat digunakan untuk menyelesaikan sengketa medis. Proses penyelesaian ini umumnya bertujuan untuk mencari solusi yang adil bagi kedua belah pihak, baik pasien maupun tenaga medis.

### **Mekanisme Penyelesaian Sengketa Medis**

#### **1. Penyelesaian di Luar Pengadilan (Non-Litigasi)**

- a. Mediasi: Proses di mana pihak netral (mediator) membantu kedua belah pihak untuk mencapai kesepakatan. Ini adalah cara yang paling umum dan seringkali lebih cepat serta lebih murah dibandingkan dengan jalur hukum.
- b. Konsiliasi: Mirip dengan mediasi, namun peran pihak ketiga lebih aktif dalam memberikan saran atau usulan penyelesaian.
- c. Arbitrase: Penyelesaian sengketa melalui keputusan seorang atau sekelompok arbiter yang dipilih oleh kedua belah pihak. Keputusan arbiter bersifat mengikat.
- d. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK): Bagi pasien yang merasa dirugikan sebagai konsumen, dapat mengajukan pengaduan ke BPSK.

#### **2. Penyelesaian Melalui Pengadilan (Litigasi)**

- a. Perdata: Jika tidak tercapai kesepakatan melalui jalur non-litigasi, pasien dapat mengajukan gugatan perdata ke pengadilan untuk meminta ganti rugi atas kerugian yang dialami.
- b. Pidana: Jika kesalahan medis yang dilakukan dianggap sebagai tindak pidana, maka dapat diajukan tuntutan pidana.



## Tahapan Umum dalam Penyelesaian Sengketa Medis

1. Pengaduan: Pasien atau keluarganya mengajukan pengaduan kepada pihak rumah sakit atau tenaga medis terkait.
2. Mediasi: Pihak-pihak yang bersengketa berusaha menyelesaikan masalah melalui mediasi.
3. Arbitrase: Jika mediasi gagal, dapat dilanjutkan ke tahap arbitrase.
4. Litigasi: Jika semua upaya penyelesaian di luar pengadilan gagal, maka perkara dapat dibawa ke pengadilan.

## Tantangan dalam Penyelesaian Sengketa Medis di Indonesia

### 1. Panjangnya Proses Hukum

#### Solusi:

- a. Pengadilan Khusus: Membentuk pengadilan khusus yang menangani kasus-kasus sengketa medis untuk mempercepat proses peradilan.
- b. Sistem Pelaporan Daring: Membangun sistem pelaporan daring yang terintegrasi untuk mempermudah proses pelaporan dan penyelidikan.
- c. Mediasi Wajib: Mewajibkan mediasi sebagai tahap awal penyelesaian sengketa untuk mengurangi beban pengadilan.
- d. Penyederhanaan Prosedur: Menyederhanakan prosedur hukum dan persyaratan bukti yang diperlukan.

### 2. Biaya yang Tinggi

#### Solusi:

- a. Bantuan Hukum: Memperluas akses terhadap bantuan hukum bagi masyarakat yang kurang mampu.
- b. Asuransi Hukum: Mempopulerkan asuransi hukum untuk menanggung biaya litigasi.
- c. Skema Pro Bono: Mendorong para advokat untuk memberikan layanan pro bono bagi kasus-kasus tertentu.
- d. Pengaturan Biaya Pengacara: Menetapkan tarif maksimum untuk jasa pengacara dalam kasus sengketa medis.

### 3. Kurangnya Kesadaran Hukum

#### Solusi:

- a. Kampanye Sosialisasi: Melakukan kampanye sosialisasi secara masif melalui berbagai media.
- b. Pendidikan Kesehatan: Mengintegrasikan materi hukum kesehatan ke dalam kurikulum pendidikan di sekolah dan perguruan tinggi.
- c. Pusat Informasi: Mendirikan pusat informasi hukum kesehatan yang mudah diakses masyarakat.



#### 4. Keterbatasan Tenaga Ahli

Solusi:

- a. Beasiswa: Menyediakan beasiswa bagi lulusan hukum untuk melanjutkan studi di bidang hukum kesehatan.
- b. Kerjasama dengan Perguruan Tinggi: Membangun kerjasama dengan perguruan tinggi untuk mengembangkan program studi hukum kesehatan.
- c. Program Pengembangan Karir: Menyediakan program pengembangan karir bagi tenaga ahli hukum kesehatan.

Selain solusi-solusi di atas, beberapa langkah tambahan yang dapat dilakukan adalah:

1. Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan: Dengan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, diharapkan dapat mengurangi terjadinya kesalahan medis dan sengketa.
2. Penguatan Lembaga Profesi: Memperkuat peran lembaga profesi seperti IDI (Ikatan Dokter Indonesia) dalam menjaga kode etik dan standar profesi.
3. Kolaborasi Multidisiplin: Membangun kolaborasi antara tenaga medis, ahli hukum, dan psikolog untuk memberikan solusi yang komprehensif.
4. Evaluasi Berkala: Melakukan evaluasi secara berkala terhadap kebijakan dan program yang telah dilaksanakan untuk mengukur efektivitasnya.

#### Upaya untuk Memperbaiki Sistem Penyelesaian Sengketa Medis

- 1 Peningkatan kesadaran hukum masyarakat: Melalui edukasi dan sosialisasi.
- 2 Penyempurnaan regulasi: Memperjelas aturan-aturan yang berkaitan dengan sengketa medis.
- 3 Penguatan lembaga mediasi: Meningkatkan jumlah dan kualitas lembaga mediasi yang ada.
- 4 Peningkatan aksesibilitas terhadap keadilan: Menyederhanakan prosedur hukum dan mengurangi biaya litigasi.

Penyelesaian sengketa medis di Indonesia merupakan proses yang kompleks dan membutuhkan berbagai upaya untuk meningkatkan efektivitasnya. Dengan memahami mekanisme penyelesaian yang ada, tantangan yang dihadapi, serta upaya-upaya yang telah dilakukan, diharapkan dapat tercipta sistem penyelesaian sengketa medis yang lebih adil dan efisien.

#### Kendala Dan Tantangan Yang Dihadapi

Penyelesaian sengketa medis di Indonesia seringkali dihadapkan pada berbagai kendala dan tantangan. Beberapa di antaranya adalah:

1. Kurangnya Kesadaran Hukum
  - a. Masyarakat: Banyak masyarakat belum memahami hak-hak mereka sebagai pasien dan prosedur hukum yang berlaku.
  - b. Tenaga Medis: Tidak semua tenaga medis memahami implikasi hukum dari tindakan medis yang mereka lakukan.



2. Kompleksitas Kasus
  - a. Bukti Medis: Membuktikan kesalahan medis seringkali sulit karena memerlukan bukti medis yang kuat dan kompleks.
  - b. Opini Ahli: Ketergantungan pada pendapat ahli medis yang berbeda-beda dapat memperpanjang proses persidangan.
3. Panjangnya Proses Hukum
  - a. Biurokrasi: Proses hukum di Indonesia seringkali berbelit-belit dan memakan waktu yang lama.
  - b. Biaya Tinggi: Biaya litigasi yang tinggi menjadi beban bagi para pihak, terutama pasien.
4. Kurangnya Tenaga Ahli
  - a. Hukum Kesehatan: Terbatasnya jumlah ahli hukum kesehatan yang kompeten.
  - b. Medis: Kurangnya tenaga ahli medis yang bersedia menjadi saksi ahli.
5. Keterbatasan Fasilitas Kesehatan
  - a. Dokumen Medis: Dokumen medis yang tidak lengkap atau tidak terorganisir dengan baik dapat mempersulit proses pembuktian.
  - b. Peralatan Medis: Keterbatasan peralatan medis dapat menghambat proses penyelidikan.
6. Persepsi Masyarakat
  - a. Stigma: Tenaga medis seringkali merasa distigmatisasi jika terlibat dalam sengketa medis.
  - b. Ketidakpercayaan: Ketidakpercayaan masyarakat terhadap sistem hukum dapat menghambat penyelesaian sengketa secara adil.
7. Regulasi yang Belum Sempurna:
  - a. Kekaburan Hukum: Beberapa peraturan perundang-undangan terkait sengketa medis masih belum jelas dan menimbulkan interpretasi yang berbeda.
  - b. Perubahan Regulasi: Perubahan regulasi yang sering terjadi dapat menimbulkan ketidakpastian hukum.
8. Asuransi Profesi
  - a. Jangkauan Terbatas: Tidak semua tenaga medis memiliki asuransi profesi yang memadai.
  - b. Proses Klaim yang Rumit: Proses klaim asuransi seringkali rumit dan memakan waktu lama.
9. Mediasi yang Belum Optimal
  - a. Kurangnya Mediator Profesional: Jumlah mediator yang memiliki kompetensi dalam bidang kesehatan masih terbatas.
  - b. Ketidakpercayaan terhadap Mediasi: Masih banyak pihak yang lebih memilih jalur litigasi daripada mediasi.



## 10. Budaya Malu

Takut Mengadukan: Banyak pasien yang enggan melaporkan kasus malpraktik karena takut distigmatisasi atau dijauhi oleh lingkungan sosial.

### Upaya untuk Mengatasi Kendala

#### 1. Peningkatan Kesadaran Hukum

##### a. Edukasi Masyarakat:

- 1) Kampanye Kesehatan: Melalui media massa, sosial media, dan acara komunitas.
- 2) Program Pendidikan di Sekolah: Mengintegrasikan materi hukum kesehatan ke dalam kurikulum.
- 3) Pembentukan Kelompok Diskusi: Membentuk kelompok diskusi di tingkat komunitas untuk membahas isu-isu kesehatan dan hukum.

##### b. Sosialisasi Tenaga Medis:

- 1) Workshop dan Seminar: Mengadakan pelatihan secara berkala untuk memperbarui pengetahuan tenaga medis tentang hukum kesehatan.
- 2) Inklusi dalam Kurikulum Pendidikan: Memastikan materi hukum kesehatan menjadi bagian integral dari kurikulum pendidikan kedokteran dan keperawatan.

#### 2. Penyempurnaan Regulasi

- a. Klarifikasi Definisi: Mendefinisikan secara jelas istilah-istilah seperti "kesalahan medis," "malpraktik," dan "informed consent" dalam undang-undang.
- b. Standarisasi Prosedur: Menetapkan prosedur standar untuk penanganan kasus sengketa medis, mulai dari pelaporan hingga penyelesaian.
- c. Harmonisasi Peraturan: Mengharmonisasikan peraturan perundang-undangan yang terkait dengan kesehatan, seperti Undang-Undang Kesehatan, Undang-Undang Praktik Kedokteran, dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

#### 3. Penguatan Lembaga Mediasi

- a. Peningkatan Kapasitas: Memberikan pelatihan kepada mediator untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam menyelesaikan sengketa medis.
- b. Standarisasi Prosedur Mediasi: Menetapkan prosedur mediasi yang jelas dan efisien.
- c. Promosi Mediasi: Meningkatkan kesadaran masyarakat dan tenaga medis tentang manfaat mediasi dalam menyelesaikan sengketa.

#### 4. Peningkatan Aksesibilitas terhadap Keadilan

- a. Bantuan Hukum: Menyediakan bantuan hukum gratis bagi masyarakat yang tidak mampu untuk menyelesaikan sengketa medis.
- b. Pengadilan Khusus: Membentuk pengadilan khusus yang menangani kasus-kasus sengketa medis untuk mempercepat proses peradilan.



- c. Online Dispute Resolution: Mengembangkan platform online untuk penyelesaian sengketa medis yang lebih efisien.

#### 5. Peningkatan Sumber Daya Manusia

- a. Beasiswa: Menyediakan beasiswa bagi lulusan hukum untuk melanjutkan studi di bidang hukum kesehatan.
- b. Kerjasama dengan Perguruan Tinggi: Membangun kerjasama dengan perguruan tinggi untuk mengembangkan program studi hukum kesehatan.
- c. Program Pengembangan Karir: Menyediakan program pengembangan karir bagi tenaga ahli hukum kesehatan.

#### 6. Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan

- a. Akreditasi Rumah Sakit: Memperketat persyaratan akreditasi rumah sakit untuk memastikan kualitas pelayanan.
- b. Asuransi Profesi: Mewajibkan tenaga medis memiliki asuransi profesi untuk melindungi mereka dari risiko tuntutan hukum.
- c. Sistem Pelaporan Kesalahan Medis: Membangun sistem pelaporan yang aman dan efektif untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kesalahan medis.

Selain itu, beberapa hal lain yang perlu diperhatikan:

1. Peningkatan Transparansi: Meningkatkan transparansi dalam penanganan kasus sengketa medis.
2. Kolaborasi Multidisiplin: Membangun kolaborasi antara tenaga medis, ahli hukum, dan psikolog untuk memberikan solusi yang komprehensif.
3. Evaluasi Berkala: Melakukan evaluasi secara berkala terhadap kebijakan dan program yang telah dilaksanakan untuk mengukur efektivitasnya.

Dengan menerapkan langkah-langkah di atas secara terintegrasi, diharapkan dapat meningkatkan kualitas penanganan sengketa medis di Indonesia, melindungi hak-hak pasien, dan menciptakan lingkungan yang kondusif bagi perkembangan pelayanan kesehatan.

## KESIMPULAN

Sengketa medik merupakan permasalahan kompleks yang melibatkan aspek hukum, medis, dan sosial. Di Indonesia, regulasi hukum kesehatan terus berkembang untuk memberikan perlindungan yang lebih baik bagi pasien dan tenaga kesehatan. Namun, masih terdapat sejumlah tantangan dalam penyelesaian sengketa medik, seperti kurangnya kesadaran hukum, panjangnya proses peradilan, dan perbedaan interpretasi terhadap peraturan perundang-undangan. Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan upaya bersama dari berbagai pihak, termasuk pemerintah, tenaga kesehatan, pasien, dan masyarakat, untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, memperkuat sistem hukum, serta mendorong penyelesaian sengketa melalui mekanisme alternatif.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Alirfani, A. W., & Yusuf, H. (2024). PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK TERHADAP ADANYA DUGAAN KELALAIAN MEDIK OLEH DOKTER KECANTIKAN DALAM PERSPEKTIF HUKUM KESEHATAN. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9), 4968-4977.
- Fitriyono, R. A., Setyanto, B., & Ginting, R. (2016). Penegakan Hukum Malpraktik Melalui Pendekatan Mediasi Penal. *Yustisia*, 5(1), 148-161.
- Irawati, A. C. (2022). Mediasi alternative penyelesaian sengketa medik dalam prespektif politik hukum the new normal. *Jurnal Lawnesia (Jurnal Hukum Negara Indonesia)*, 1(1), 42-53.
- Mannas, Y. A. (2018). Hubungan Hukum Dokter dan Pasien Serta Tanggung Jawab Dokter Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Cita Hukum*, 6(1), 163-182.
- Mayang, P. S., Khairani, K., & Elvandari, S. (2023). Penyelesaian Sengketa Medik Terhadap Adanya Dugaan Kelalaian Medik oleh Dokter Gigi dalam Perspektif Hukum Kesehatan. *UNES Law Review*, 6(2), 6847-6862.
- Muhlis, S. R., Nambung, I., & Alwy, S. (2020). Kekuatan Hukum Penyelesaian Sengketa Medik Pasien dengan Rumah Sakit Melalui Jalur Mediasi. *Jurnal Ilmiah Dunia Hukum*, 5(1), 31-40.
- Mulyadi, D. (2020). Alternatif Penyelesaian Sengketa Kelalaian Medik Yang Berkeadilan Di Indonesia. *Logika: Jurnal Penelitian Universitas Kuningan*, 11(02), 126-138.
- Nasution, M. A. S., Satria, B., & Tarigan, I. J. (2021). Mediasi Sebagai Komunikasi Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa Medik Antara Dokter Dan Pasien. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*, 1(02), 86-96.
- Prabowo, K. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Yang Mendapat Penolakan Medik Dalam Perspektif Hukum Kesehatan Dan Hak Asasi Manusia. *Dinamika*, 29(2), 7734-7748.
- Purwadi, A. (2017). Prinsip Praduga Selalu Bertanggung-gugat dalam Sengketa Medik. *PADJADJARAN Jurnal Ilmu Hukum (Journal of Law)*, 4(1), 104-121.
- PUTI, S. (2023). *PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK TERHADAP ADANYA DUGAAN KELALAIAN MEDIK OLEH DOKTER GIGI DALAM PERSPEKTIF HUKUM KESEHATAN* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ANDALAS).
- Ramadhon, H., & Yusuf, H. (2024). ANALISIS MEDIASI SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DALAM PERSPEKTIF HUKUM KESEHATAN. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9), 4978-4987.
- Supeno, S. (2019). Kajian Yuridis Penyelesaian Sengketa Medik di Indonesia. *Wajah Hukum*, 3(2), 200-208.
- Yenjau, D., & Yusuf, H. (2024). PRAKTEK HUKUM DALAM SENGKETA MEDIK DI INDONESIA. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9), 5040-4051.
- Yusuf, H. (2024). Perkembangan Hukum Kesehatan Dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Medik. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9), 5234-5241.